

ВЕБ-КЛИЕНТ VALO CLOUD

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Настоящий документ содержит информацию о веб-клиенте VALO Cloud. В документе приводится описание основных приемов работы с веб-клиентом и вариантов его использования.

Информация, содержащаяся в этом документе, соответствует версии программного обеспечения на день производства.

Действующая документация

№ Изменения	Дата	Количество страниц	Комментарии
	31.08.2025	44	<i>Версия 1 - первоначальное издание документа.</i>

Данный документ подготовлен ООО «Интеллектуальный резерв», Москва.

Полное или частичное копирование, издание, а также какое-либо распространение данного документа разрешается только для внутренних нужд пользователей программы. Нарушение установленного правила пользования влечет за собой ответственность согласно действующему законодательству об авторском праве.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ЭЛЕМЕНТЫ ОФОРМЛЕНИЯ ТЕКСТА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ	4
1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. Общая информация	5
1.2. Системные требования	5
2. РЕГИСТРАЦИЯ.....	6
3. НАЧАЛО РАБОТЫ	7
3.1. Вход в веб-клиент.....	7
3.2. Вход в веб-клиент через Active Directory.....	7
3.3. Восстановление пароля.....	8
4. ГЛАВНОЕ ОКНО	10
5. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ.....	12
5.1. Создание файлов и папок	12
5.1.1. Создание папок	12
5.1.2. Создание файлов.....	13
5.2. Загрузка файлов и папок.....	13
5.3. Поиск файлов.....	14
5.4. Настройка отображения файлов и папок	16
5.5. Работа с файлами в редакторе.....	18
5.6. Работа с комментариями к файлу	22
5.7. Работа с файлами, предоставленными другими пользователями	23
5.8. Предоставление доступа к объектам	25
5.8.1. Предоставление доступа к объектам для пользователей, зарегистрированных в системе.....	25
5.8.2. Предоставление доступа к объектам для пользователей, незарегистрированных в системе	28
5.8.3. Предоставление доступа к объектам с помощью публичных ссылок.....	31
5.8.3.1. Доступ по публичной ссылке, предоставленной другим пользователем.....	34
5.8.4. Пользовательские группы.....	35
5.9. Система контроля версий файлов.....	36
5.9.1. Просмотр версий файла	36
5.9.2. Обновление версии файла	38
5.10. Решение конфликтов в именах файлов	38
5.11. Работа с удаленными объектами	40
5.12. Полный перечень возможных действий с файлами и папками	40
5.13. Управление аккаунтом.....	42
6. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ	44

ЭЛЕМЕНТЫ ОФОРМЛЕНИЯ ТЕКСТА, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

Таблица 1. Элементы оформления текста, используемые в документе

Оформление текста	Пример и пояснения
<p>В кавычках в тексте документа выделяются названия элементов интерфейса (параметры, диалоговые окна, кнопки и пр.) и команд контекстного меню.</p>	<p>Укажите адрес вашей электронной почты, задайте пароль, введите его повторно для подтверждения и нажмите «Сохранить».</p>
<p>Ссылки в тексте документа оформлены в виде перекрестных ссылок.</p>	<p>После создания файл автоматически откроется в редакторе. Подробнее о возможностях редактора см. п. 5.5.</p> <p>Для перехода по ссылке необходимо нажать и удерживать клавишу Ctrl на клавиатуре, навести указатель на ссылку и нажать левую кнопку мыши.</p>
<p>Жирным шрифтом выделена информация, на которую пользователю следует обратить особое внимание.</p>	<p>ВНИМАНИЕ! Данная функция доступна только в том случае, если у пользователя есть соответствующие права. Чтобы изменить права вашей учетной записи, обратитесь к администратору системы.</p> <p>Такая информация всегда начинается со слова «ВНИМАНИЕ».</p>
<p>Курсивом выделена информация, поясняющая изложение в основном тексте документа.</p>	<p><i>Примечание.</i> Логин необходимо указать в следующем формате: «Имя домена \ логин».</p> <p>Такая информация всегда начинается со слова «Примечание».</p>

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Общая информация

Веб-клиент VALO Cloud – это веб-компонент автоматизированного решения для хранения и синхронизации файлов между устройствами.

Примечание. Автоматизированное решение позволяет создать файловое хранилище как на облачной инфраструктуре, так и в закрытой локальной сети (или в ее сегменте).

С помощью веб-клиента можно выполнять следующие действия:

- Загружать в хранилище, скачивать и синхронизировать файлы на любом устройстве с доступом к сети Интернет;
- Организовывать файлы с помощью папок;
- Предоставлять другим пользователям доступ к файлам, размещенным в хранилище;
- Редактировать файлы в хранилище самостоятельно или совместно с другими пользователями;
- Отслеживать версию загруженных в хранилище файлов.

Работа с веб-клиентом VALO Cloud осуществляется с помощью веб-браузера. Графический интерфейс веб-клиента масштабируется в зависимости от размеров окна и диагонали экрана устройства без утраты функциональности.

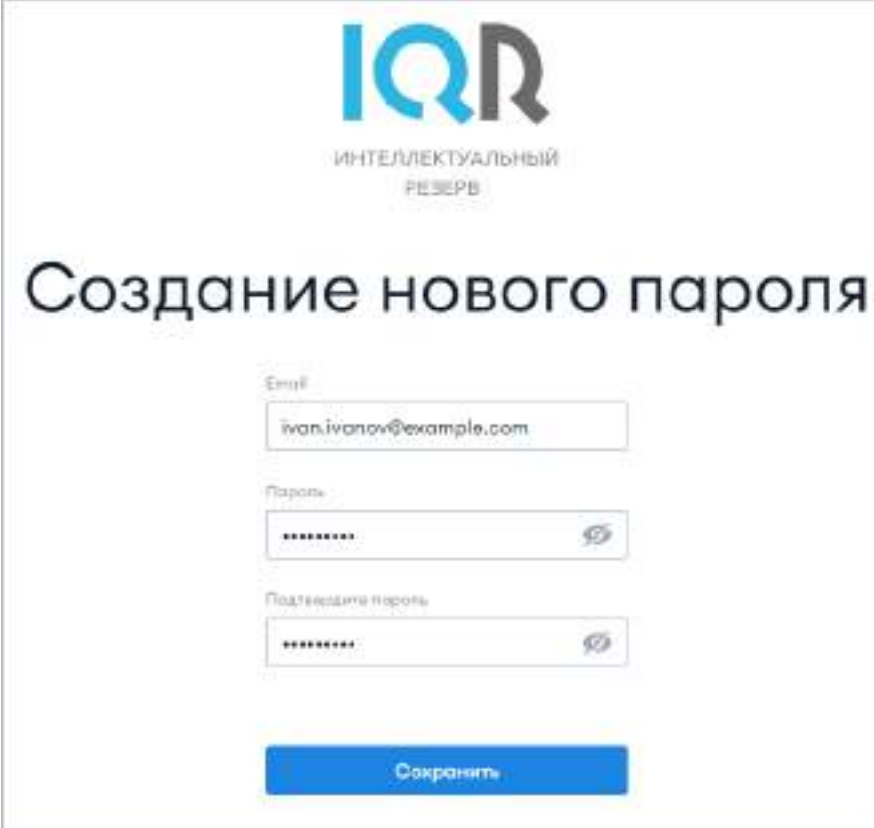
1.2. Системные требования

Для корректной работы веб-клиента VALO Cloud рекомендуется использовать следующие веб-браузеры:

- Chrome: версия 49 и выше;
- Mozilla Firefox: версия 50 и выше;
- Safari: версия 10 и выше;
- Microsoft Edge: версия 49 и выше.

2. РЕГИСТРАЦИЯ

Регистрация в VALO Cloud осуществляется по ссылке в регистрационном письме, отправленным администратором системы. После получения письма перейдите по ссылке. Откроется страница с формой создания пароля. Укажите адрес вашей электронной почты, задайте пароль, введите его повторно для подтверждения и нажмите «Сохранить» (Рис. 1).



The screenshot shows a registration form for VALO Cloud. At the top, there is a logo for 'IQR ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ РЕЗЕРВ'. Below the logo, the title 'Создание нового пароля' is displayed. The form contains three input fields: 'Email' with the value 'ivan.ivanov@example.com', 'Пароль' (Password) with masked characters and a visibility icon, and 'Подтвердите пароль' (Confirm Password) also with masked characters and a visibility icon. A blue button labeled 'Сохранить' (Save) is positioned at the bottom of the form.

Рисунок 1. Регистрация в VALO Cloud

Примечание. Действие ссылки ограничено. Если вы не успели зарегистрироваться до истечения срока действия ссылки, воспользуйтесь формой восстановления пароля (подробнее см. п. 3.3).

3. НАЧАЛО РАБОТЫ

3.1. Вход в веб-клиент

Вход в веб-клиент VALO Cloud осуществляется по логину, который администратор системы задал при создании вашего аккаунта, и паролю, который вы установили при регистрации в системе.

Введите ваш логин и пароль в форме входа и затем нажмите «Войти» (Рис. 2).



Рисунок 2. Регистрация в VALO Cloud

Примечание. При входе в веб-клиент VALO Cloud можно принудительно завершить активные сессии. Для этого установите флажок для параметра «Удалить существующие сессии».

3.2. Вход в веб-клиент через Active Directory

В веб-клиент VALO Cloud можно войти с использованием учетной записи Active Directory или другой службы каталогов.

Для этого выполните следующие действия:

1. В поле «Логин» введите логин учетной записи Active Directory.

Примечание. Логин необходимо указать в следующем формате: «Имя домена \ логин».

2. В поле «Пароль» введите пароль учетной записи Active Directory.
3. Установите отметку «Использовать Active Directory».
4. Нажмите кнопку «Войти».

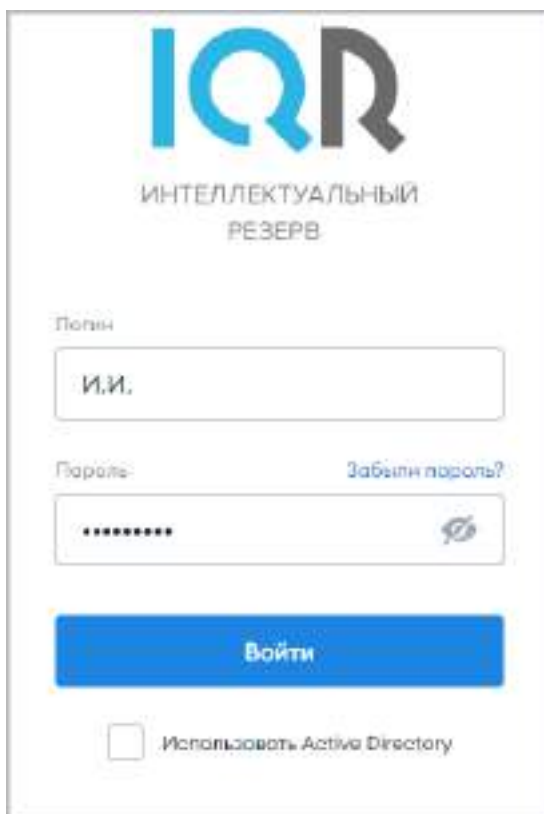


Рисунок 3. Вход в VALO Cloud через Active Directory

3.3. Восстановление пароля

Если вы забыли пароль, воспользуйтесь функцией восстановления пароля. Для этого выполните следующие действия (Рис. 4):

- На форме входа в систему перейдите по ссылке «Забыли пароль?».
- Введите адрес электронной почты, на который вам было выслано регистрационное письмо и нажмите кнопку «Отправить ссылку».

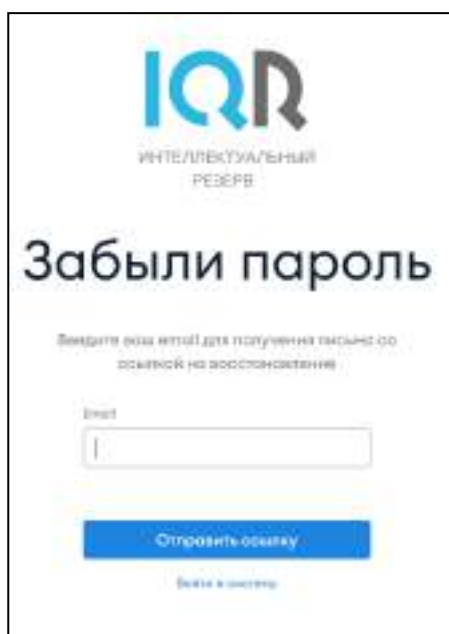


Рисунок 4. Восстановление пароля

- Перейдите по ссылке из полученного письма с запросом на смену пароля. По ссылке откроется форма создания нового пароля. Создайте новый пароль также, как вы создали его при регистрации.

4. ГЛАВНОЕ ОКНО

После входа открывается главное окно, в котором доступен основной функционал веб-клиента (Рис. 5).

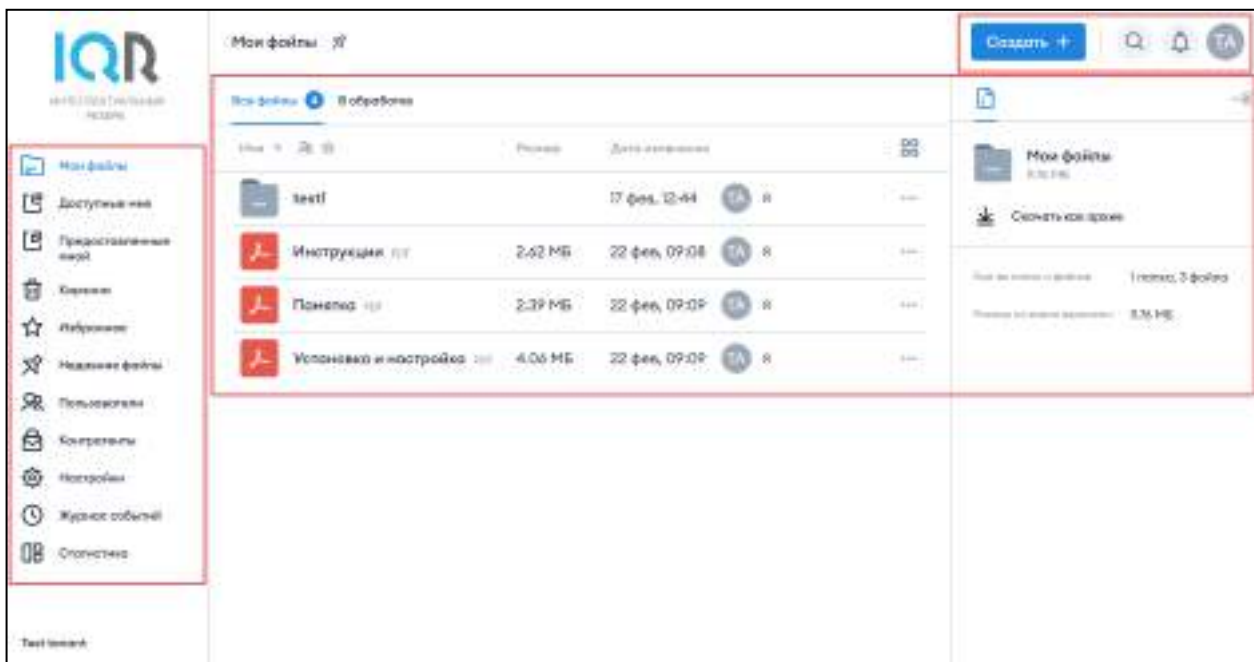


Рисунок 5. Главное окно веб-клиента VALO Cloud

В левой части окна расположена панель навигации с перечнем следующих каталогов:

- «Мои файлы» – основная корневая папка, в которой хранятся все загруженные и созданные вами файлы и папки.
- «Доступные мне» – файлы и папки, к которым вам предоставили доступ другие пользователи.
- «Предоставленные мной» – файлы и папки, к которым вы предоставили доступ другим пользователям.
- «Корзина» – удаленные вами файлы и папки.
- «Избранное» – файлы и папки, которые вы добавили в избранное (отмечены значком в списке файлов).
- «Недавние файлы» – файлы, которые вы загрузили, открыли или отредактировали последними.
- «Пользователи» – раздел, в котором вы можете управлять всеми пользовательскими профилями, системными группами, подразделениями компании, уровнями и настройками доступа для пользователей и групп.

В центральной части окна расположена основная рабочая область, в которой отображаются файлы выбранного каталога.

Примечание. Над рабочей областью отображается панель быстрого доступа с последними измененными документами. Каждый документ представлен в виде миниатюры, в нижней части которой отображаются его имя, расширение, размер, а также дата и

время последнего изменения. В зависимости от размера и масштаба окна браузера на панели быстрого доступа может отображаться различное количество документов. Если какие-то документы не отображаются, то в нижней части панели появится полоса прокрутки (Рис. 6).

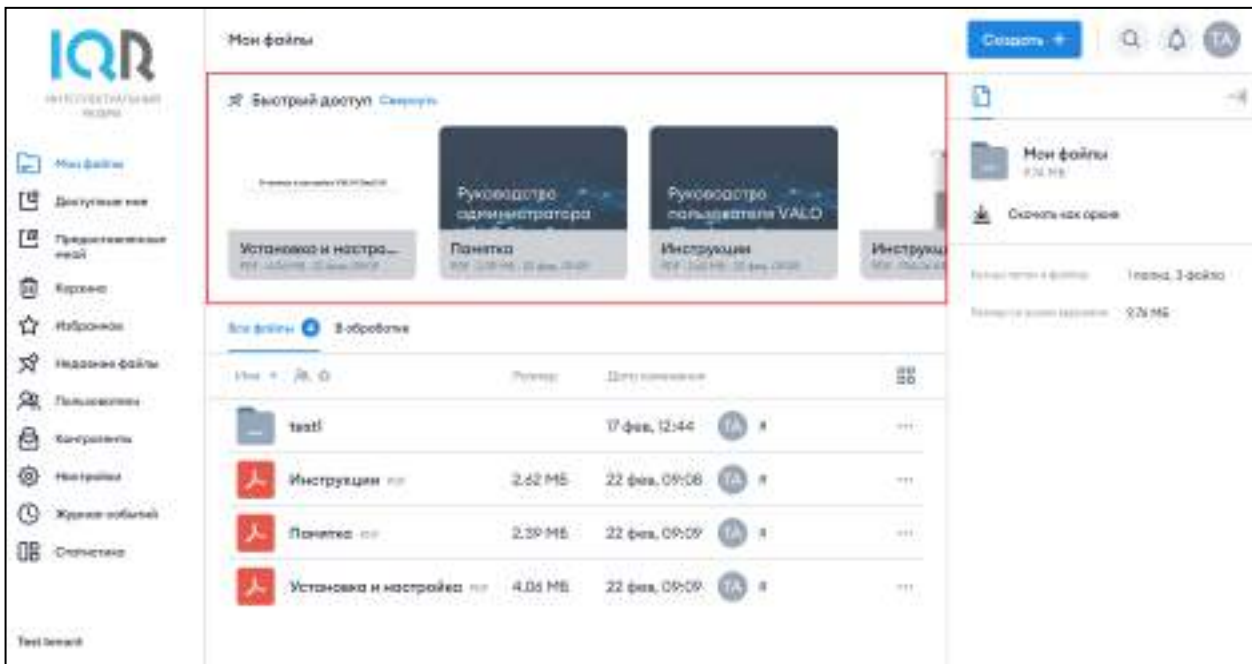





Рисунок 6. Главное окно веб-клиента VALO Cloud

Для удобства работы панель быстрого доступа можно скрыть. Для этого нажмите «Свернуть». Чтобы отобразить панель быстрого доступа снова, нажмите кнопку .

В правой части окна отображается боковая панель с информацией и списком доступных действий для выбранного файла или папки.

В правом верхнем углу окна расположена панель инструментов, с помощью которой вы можете создавать и загружать файлы, искать файлы и папки, просматривать уведомления, редактировать свой профиль, а также просматривать информацию о системе.

Примечание. При необходимости вы можете расширить рабочую область окна, скрыв боковую панель с помощью кнопки . При этом все инструменты боковой панели останутся доступными и будут отображаться в виде иконок. Вы можете вернуть отображение боковой панели в любой момент с помощью кнопки .

5. РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЕМ

5.1. Создание файлов и папок

В каталоге «Мои файлы» вы можете создавать папки и файлы. Папки позволяют упорядочить файлы в системе. А также вы можете создать текстовый документ, таблицу или презентацию внутри VALO Cloud.

5.1.1. Создание папок

Чтобы создать папку, нажмите на кнопку «Создать» на панели инструментов и в открывшемся меню выберите команду «Создать папку» (Рис. 7).

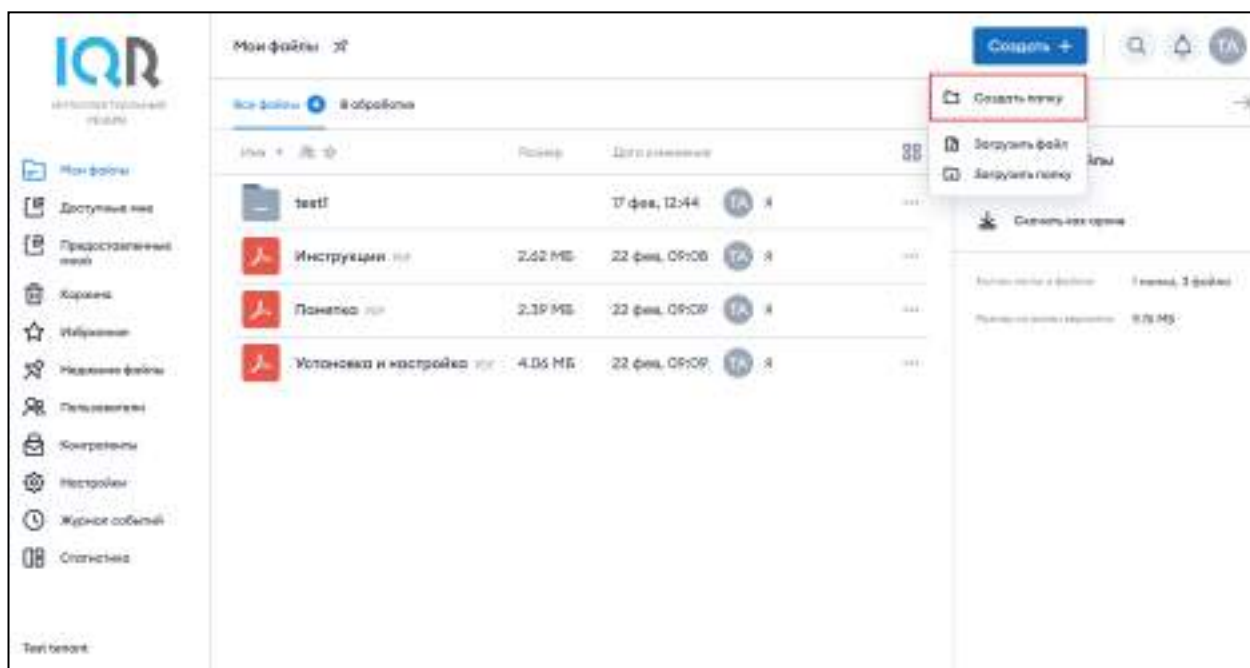


Рисунок 7. Создание папки

В открывшемся окне введите имя папки и нажмите «Создать» (Рис. 8).

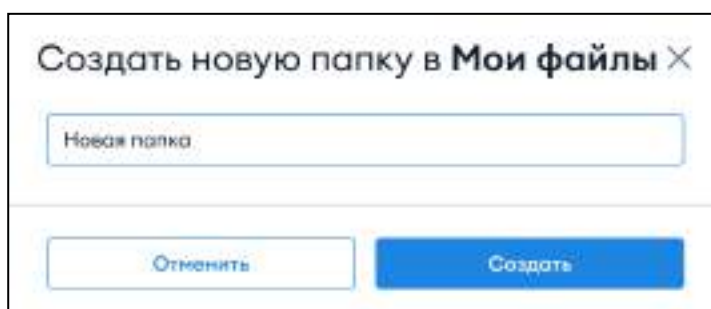


Рисунок 8. Создание папки

Примечание. Название папки не должно совпадать с названиями уже имеющихся в каталоге папок, не должно содержать символы \ / : * ? “ < > % | и не должно быть пустым. Если одно или несколько из этих требований нарушены, вы не сможете создать новую папку, а система отобразит соответствующее уведомление. Для создания папки, отредактируйте ее название так, чтобы оно соответствовало требованиям.

5.1.2. Создание файлов

В веб-клиенте VALO Cloud вы можете создавать файлы следующего формата:

- Текстовый документ в формате DOCX;
- Таблицу в формате XLSX;
- Презентацию в формате PPTX.

Созданный файл можно наполнять содержанием во встроенном редакторе, а также конвертировать в другие форматы. Подробнее о редакторе файлов и о поддерживаемых форматах см. п. 5.5.

Для создания файла откройте меню «Создать» на панели инструментов и выберите команду создания нужного вам формата файла: «Создать документ», «Создать таблицу» или «Создать презентацию». В открывшемся окне введите имя файла и нажмите кнопку «Создать» (Рис. 9).

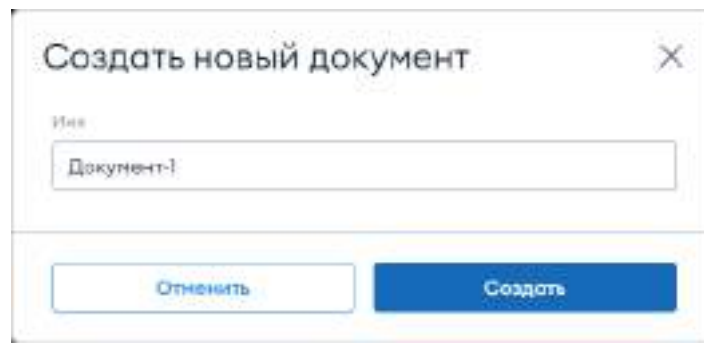


Рисунок 9. Создание файла

Название создаваемого файла не должно совпадать с названиями уже имеющихся в текущей папке каталога файлов, не должно содержать символы \ / : * ? “ < > % | и не должно быть пустым. При использовании пустого имени или запрещенных символов, кнопка «Создать» будет неактивна. Если ввести имя файла, уже существующего в каталоге, и нажать кнопку «Создать», то откроется окно для решения конфликта в имени файла, где вы можете выбрать дальнейшие действия с этим файлом. Подробнее см. п. 5.10.

После создания файл автоматически откроется в редакторе. Подробнее о возможностях редактора см. п. 5.5.

5.2. Загрузка файлов и папок

В каталоге «Мои файлы» можно загружать любые файлы и папки, хранящиеся на устройстве. Для загрузки папок и файлов можно использовать следующие способы:

- Если в каталоге еще нет файлов или папок, нажмите «Загрузить файл» в центральной части окна системы. В открывшемся окне выберите файлы и папки с вашего устройства, которые вы хотите загрузить, и нажмите «Открыть / ОК».
- Выберите файлы и папки с вашего устройства, которые вы хотите загрузить, и перетащите их в центральную часть окна системы, удерживая нажатой левую кнопку мыши.

- Нажмите на кнопку «Создать» на панели инструментов и в открывшемся меню выберите команду «Загрузить файл» или «Загрузить папку». В открывшемся окне выберите файлы и папки с вашего устройства, которые вы хотите загрузить, и нажмите «Открыть».

После этого начнется загрузка выбранных файлов. В нижней части окна появится панель, с помощью которой вы можете отслеживать статус загрузки файлов (Рис. 10).



Рисунок 10. Просмотр прогресса загрузки

При необходимости вы можете приостановить загрузку с помощью кнопки **||** на панели. Для отображения деталей загрузки разверните панель с помощью кнопки **↗** (Рис. 11).

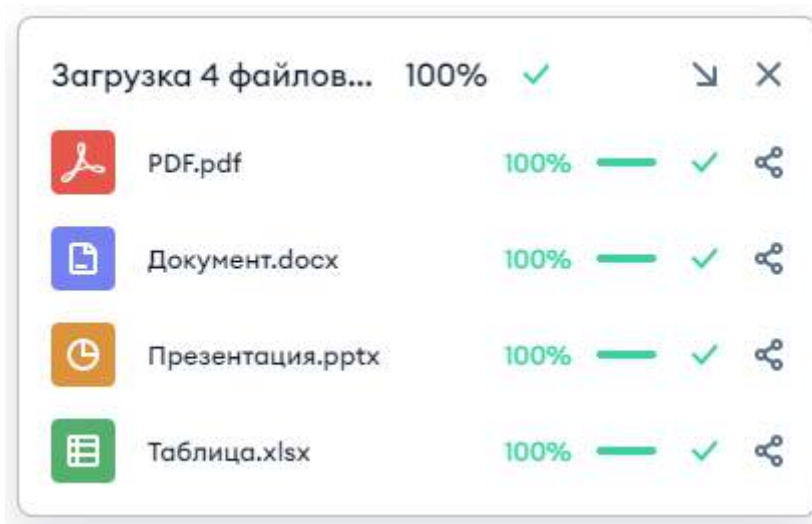


Рисунок 11. Просмотр деталей загрузки документов

Примечание. Пустые папки не будут загружены на сервер. Если в каталоге «Мои файлы» нужна пустая папка, создайте ее с помощью команды «Создать папку» (подробнее см. п. 5.1.1).

При попытке загрузить файл, имя которого совпадает с именем уже существующего файла, отображается соответствующее предупреждение. Подробнее см. п. 5.10.

5.3. Поиск файлов

Если вам необходимо быстро найти файл или папку по названию или содержанию файла, воспользуйтесь функцией поиска. Для этого выполните следующие действия:

- Нажмите кнопку  на верхней панели. Откроется форма поиска (Рис. 12).

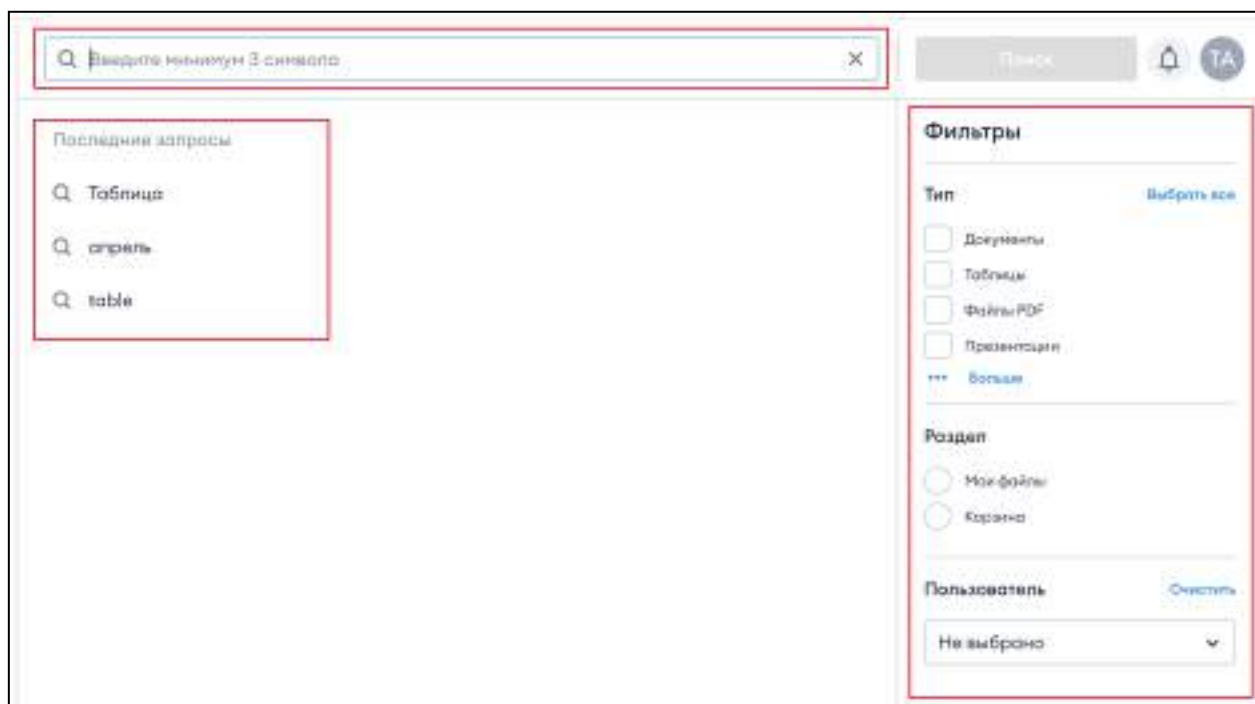


Рисунок 12. Поиск файлов

- В строке поиска введите полное имя файла или папки или его часть (минимум 3 символа).
- Нажмите кнопку «Поиск» на верхней панели или клавишу Enter.

В правой части расположены фильтры, с помощью которых можно сузить условия поиска, что поможет быстрее найти нужный файл. В форме поиска доступны следующие фильтры:

- «Тип» – позволяет задать один или несколько типов файла для поиска. Если тип файлов не указан, поиск осуществляется по файлам и папкам. Если выбраны все типы файлов (вручную или с помощью кнопки «Выбрать все») поиск осуществляется только среди файлов. Если выбраны один или несколько типов файлов, поиск осуществляется только среди файлов выбранного типа.

***Примечание.** Чтобы свернуть или развернуть список типов файлов, воспользуйтесь кнопками «Больше» и «Меньше» под списком.*

- «Раздел» – позволяет выбрать каталог, в котором будет осуществляться поиск («Мои файлы» или «Корзина»). Для этого типа фильтра можно выбрать только одно значение. Если ни одно значение не выбрано, поиск осуществляется по всем указанным каталогам.
- «Пользователь» – позволяет указать пользователя системы, который является владельцем искомого файла. Для этого типа фильтра можно выбрать только одно значение.

Результаты поиска отображаются под строкой поиска. Вы можете переключаться между результатами поиска по имени файлов и по содержимому с помощью вкладок под строкой поиска (Рис. 13).

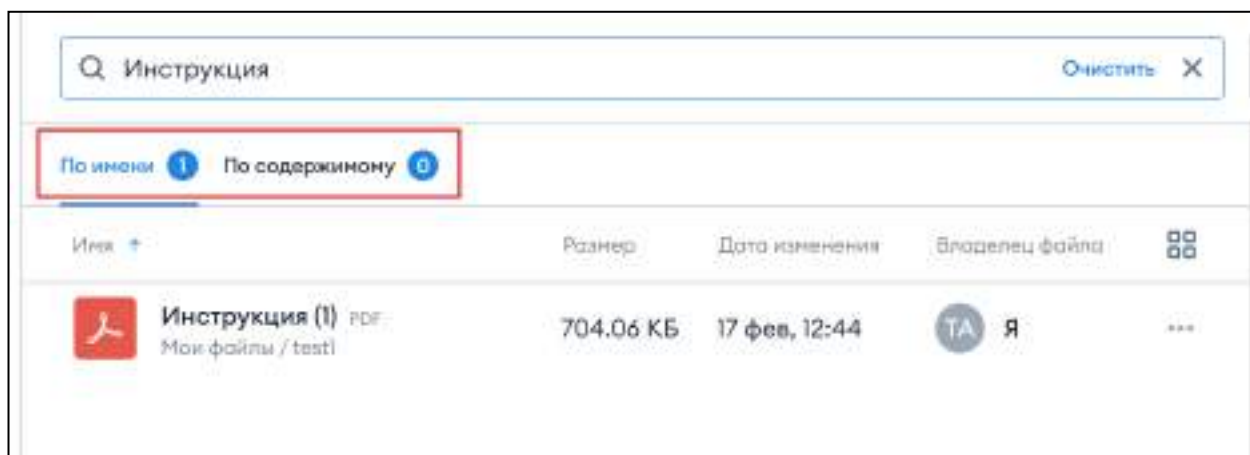


Рисунок 13. Переключение между результатами поиска


5.4. Настройка отображения файлов и папок

Для удобства работы с файлами на сервере VALO Cloud можно выбрать подходящий режим отображения объектов: в виде списка или в виде миниатюр.

По умолчанию включен режим отображения объектов в виде списка. В этом режиме файлы отображаются один под другим. Рядом с именем файла указаны его размер, дата последнего изменения и пользователь, который внес изменения. В конце строки расположена кнопка *** для вызова контекстного меню файла (Рис. 14).



Рисунок 14. Режим отображения объектов в виде списка

Чтобы переключиться в режим отображения миниатюр, используйте кнопку  над списком объектов. В этом режиме можно просматривать часть содержимого файлов, не открывая их. В режиме миниатюр основные сведения о файле отображаются на боковой панели, а кнопка вызова контекстного меню расположена над миниатюрой файла (Рис. 15).

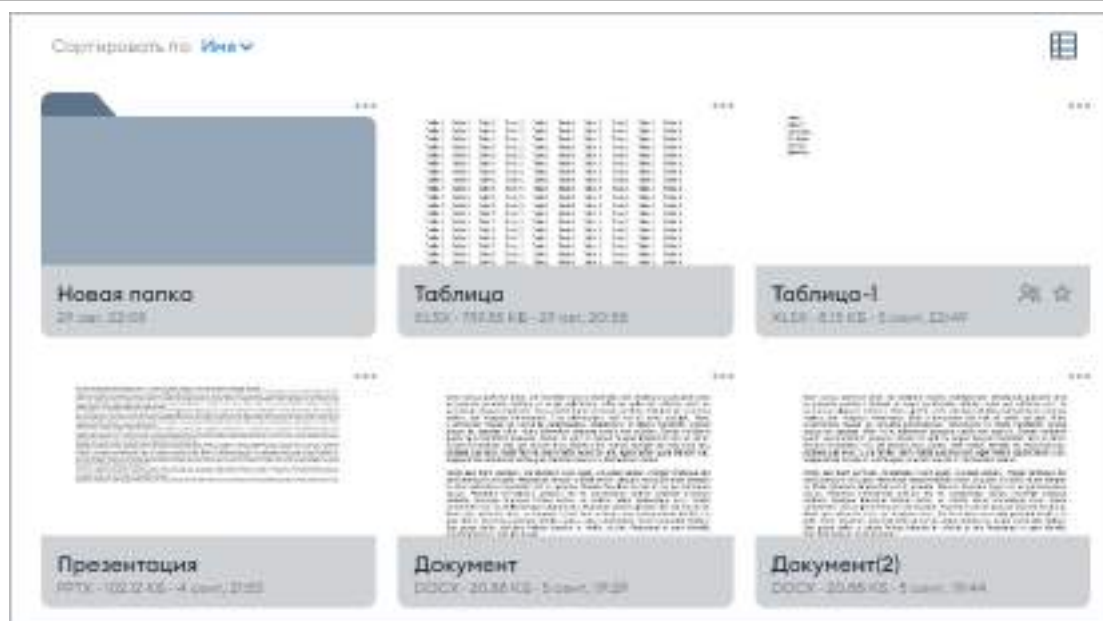





Рисунок 15. Режим отображения объектов в виде миниатюр

Примечание. Чтобы вернуться в режим отображения объектов в виде списка, нажмите кнопку .

В каждом из указанных режимов отображения вы можете отсортировать папки и файлы по следующим параметрам:

- Имя файла;
- Наличие общего доступа ();
- Добавлению файла в Избранное ();
- Размер;
- Дата изменения.

Для сортировки объектов нажмите на имя желаемого параметра.

В режиме отображения объектов в виде списка параметры сортировки расположены над списком файлов (Рис. 16).

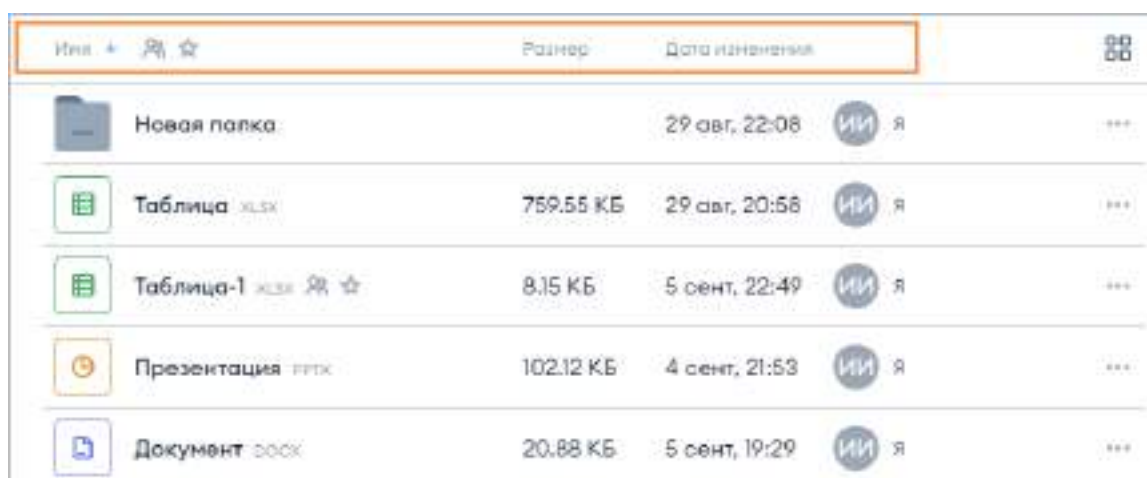


Рисунок 16. Сортировка объектов в режиме списка

В режиме отображения объектов в виде миниатюр параметры сортировки находятся в выпадающем списке над файлами (Рис. 17).

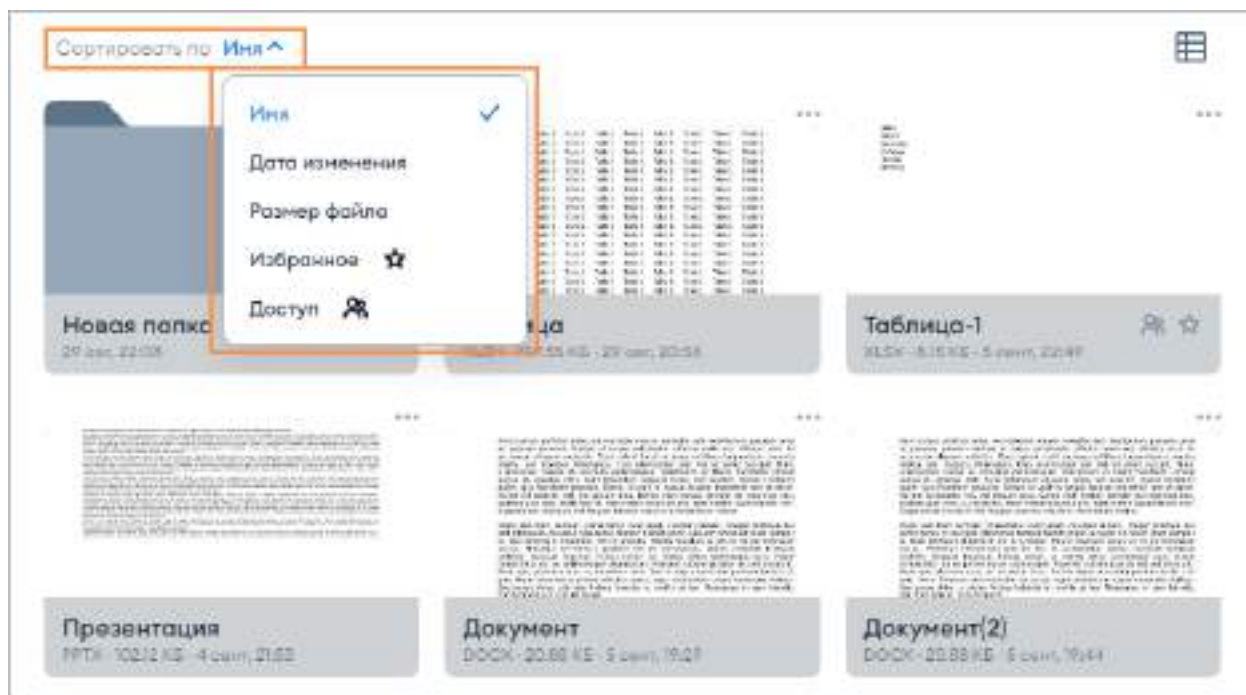


Рисунок 17. Сортировка объектов в режиме миниатюр

Примечание. При сортировке объектов по любому из указанных параметров в начале списка будут отображаться папки, а затем файлы.

5.5. Работа с файлами в редакторе

Файлы некоторых форматов вы можете изменять самостоятельно или совместно с другими пользователями с помощью встроенного в систему редактора. Изменения, вносимые вами и другими пользователями, будут отображаться в режиме реального времени для всех редактирующих. После внесения изменений и выхода из редактора всех пользователей, версия файла в каталоге будет обновлена.

Примечание. В редакторе вы можете открывать файлы следующих форматов: "csv", "doc", "docx", "docm", "dot", "dotm", "dotx", "epub", "fb2", "fodp", "fods", "fodt", "htm", "html", "mht", "odp", "ods", "odt", "otp", "ots", "ott", "pot", "potm", "potx", "pps", "ppsm", "ppsx", "ppt", "pptm", "pptx", "rtf", "txt", "xls", "xlsm", "xlsx", "xlt", "xltm", "xltx", "xps".




После внесения изменений и выхода из редактора, изменения будут сохранены по-разному для различных форматов файла:

- Для файлов формата "docx", "pptx" и "xlsx" изменения будут сохранены внутри текущего файла и будут доступны всем пользователям, у которых есть доступ к файлу.
- Для всех остальных форматов файлов изменения будут сохранены в копии исходного файла, которая будет создана и сохранена в каталоге в одном из следующих форматов: "docx", "pptx" или "xlsx". Копия исходного файла будет


доступна только владельцу файла. Чтобы пользователи получили доступ к внесенным изменениям, предоставьте им доступ к копии исходного файла.

Примечание. Файлы форматов "djvu", "pdf", "xps" можно открыть только в режиме просмотра.

Перейти в редактор можно одним из следующих способов:

- Выберите нужный файл в каталоге и воспользуйтесь командой  «Редактор» на боковой панели или в контекстном меню файла.
- Перейдите в режим просмотра двойным кликом по файлу в каталоге или с помощью команды  «Просмотр» на боковой панели или в контекстном меню файла. Затем перейдите в редактор с помощью кнопки  «Редактировать» на верхней панели.
- Для файлов, создаваемых внутри системы, переход в редактор происходит автоматически после создания файла. Подробнее см. п. 5.1.2.

В редакторе вам доступен набор стандартных инструментов, необходимых для работы с текстовыми документами, презентациями и таблицами. На боковой панели в правой части окна редактора вам доступна вся информация о файле (как и в каталоге).

В разделе «Информация» (кнопка ) вам доступны основные операции с файлом, а также информация о файле и пользователях, имеющих доступ к файлу (Рис. 18).

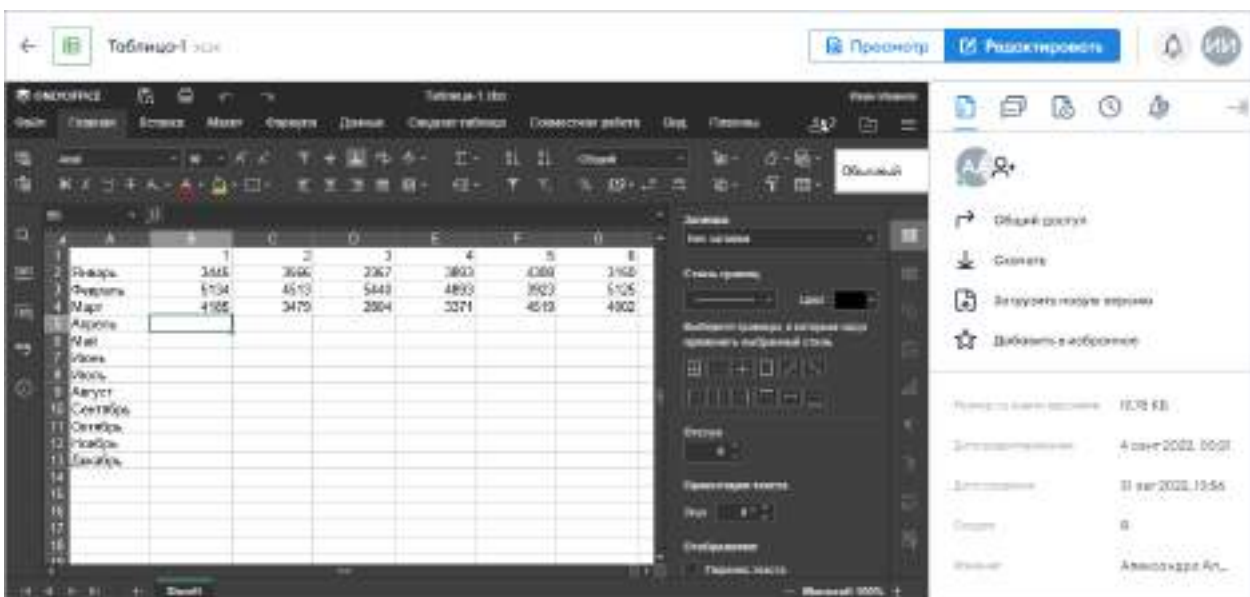


Рисунок 18. Раздел «Информация»

В разделе «Комментарии» (кнопка ) вы можете просматривать и отправлять комментарии к файлу (Рис. 19).

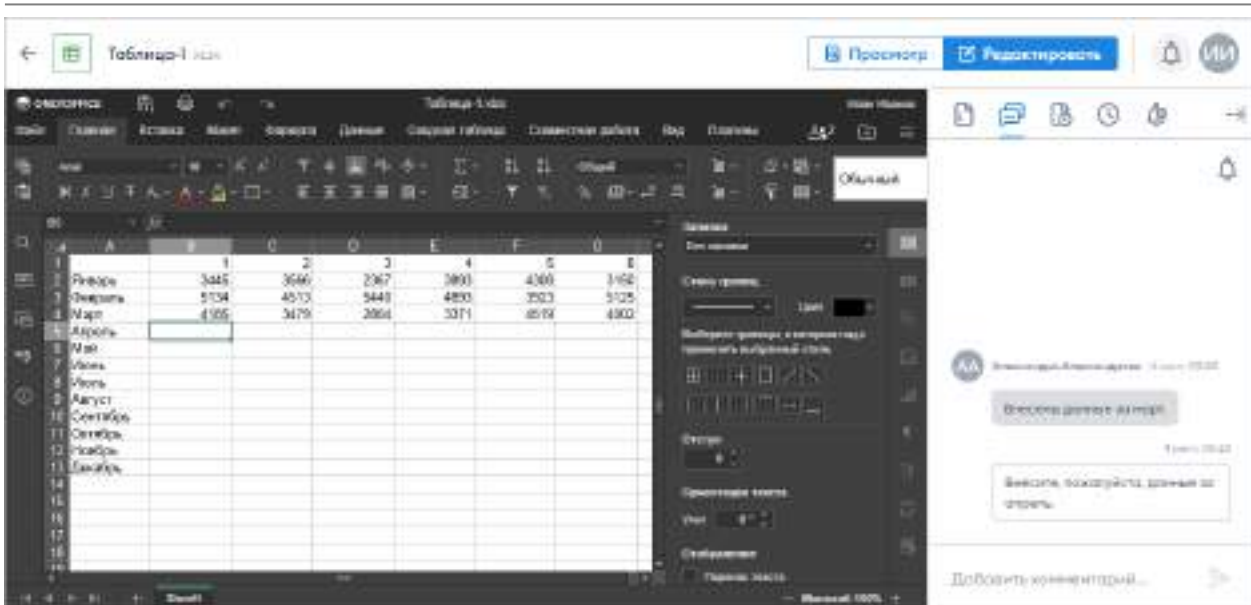



Рисунок 19. Раздел «Комментарии»

В разделе «События» (кнопка ) вы можете просмотреть историю действий, совершенных с файлом всеми пользователями: смену версий, внесение изменений, комментарии, информацию о переименовании и перемещении файла и прочие действия (Рис. 20).

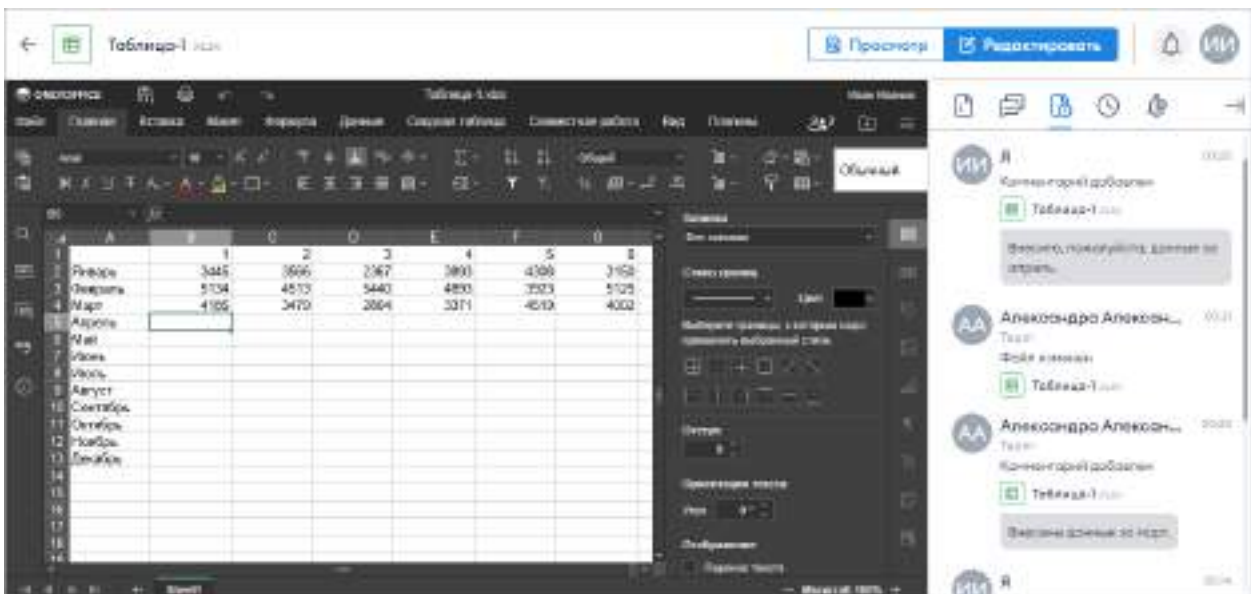


Рисунок 20. Раздел «События»

В разделе «Версии файла» (кнопка ) вы можете работать с версиями файла (подробнее см. п. 5.9).

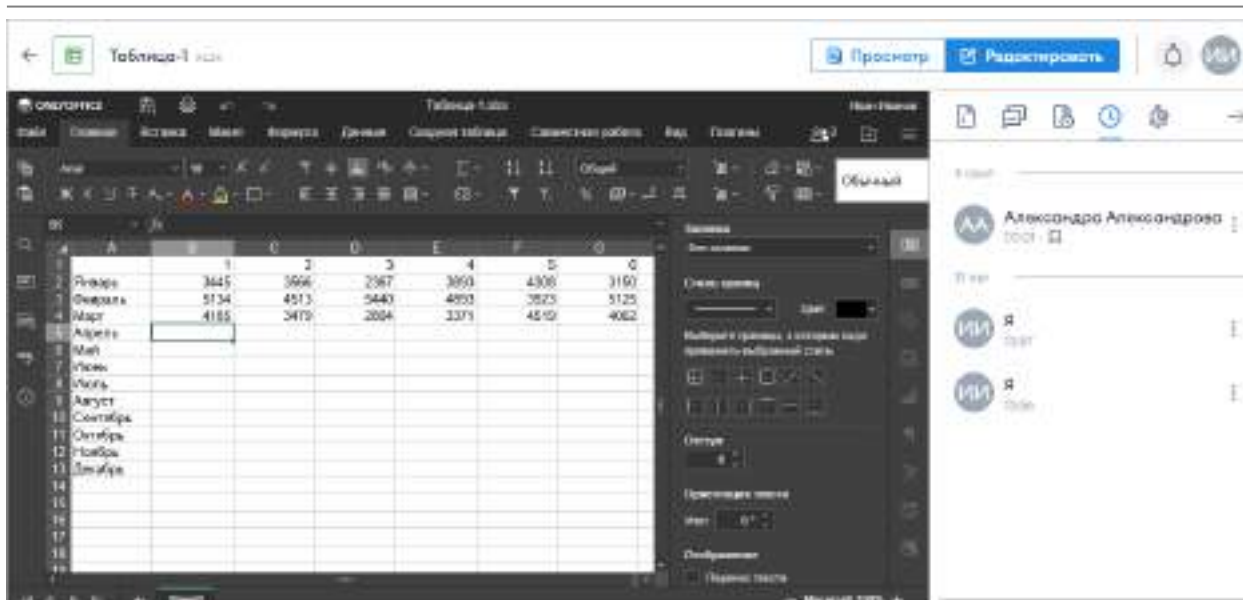





Рисунок 21. Раздел «Версии файла»

В разделе «Уведомления» (кнопка ) вы можете настроить работу уведомлений об изменениях в файле. Вам доступна как общая настройка для всех пользователей с помощью команд  «Включить уведомления для всех» и  «Выключить уведомления», так и индивидуальная настройка уведомлений для каждого пользователя с помощью выпадающего списка напротив имени пользователя (Рис. 22).

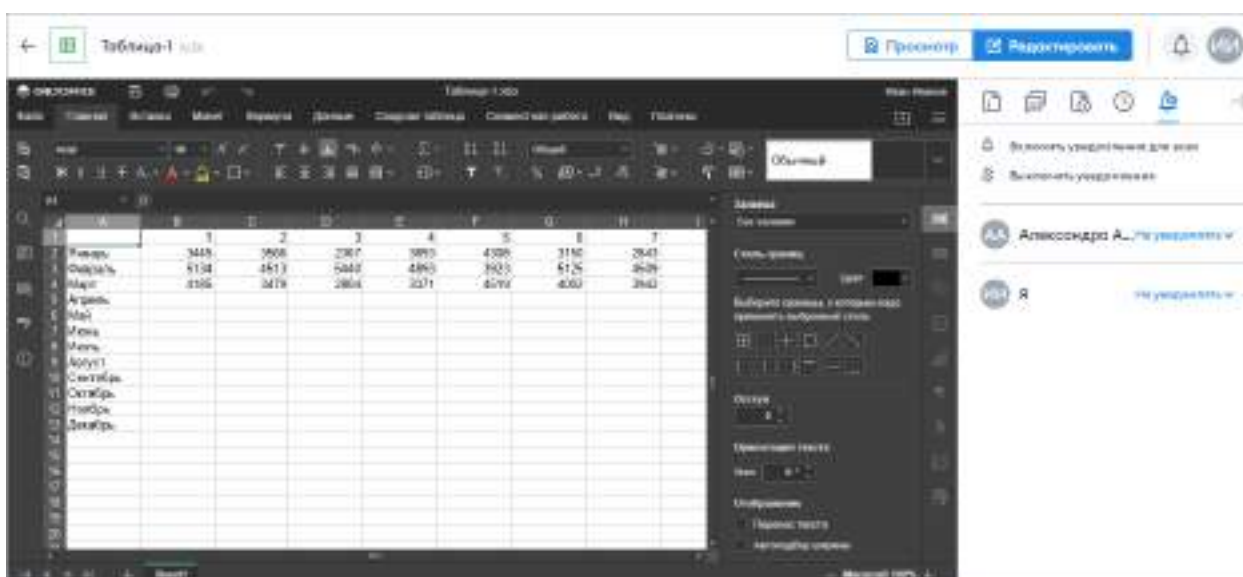



Рисунок 22. Раздел «Уведомления»

Примечание. Если вам необходимо увеличить основное окно редактора, сверните боковую панель при помощи кнопки .

В редакторе текстового документа вы можете видеть в режиме реального времени, какой фрагмент файла редактируют другие пользователи – в строчке, которую редактирует другой пользователь, будет находиться курсор с его именем (Рис. 23).

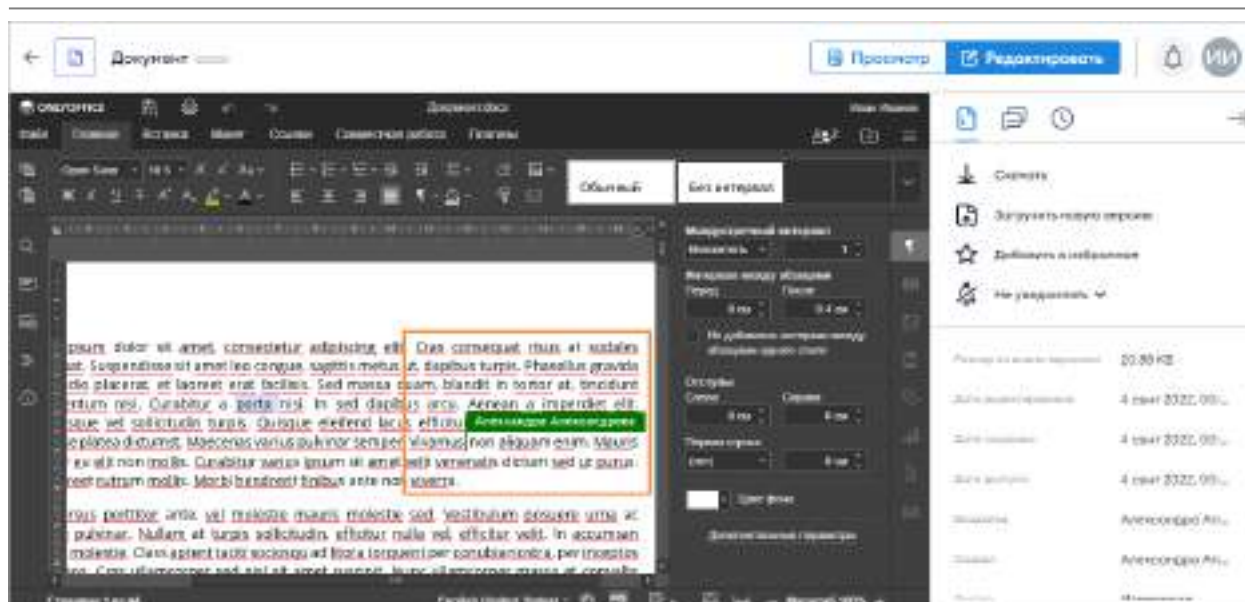


Рисунок 23. Отображение действий других пользователей в редакторе


Примечание. В режиме совместного редактирования ваши действия в тексте файла будут таким же образом отображаться для других пользователей.

Чтобы сохранить изменения, нужно выйти из редактора.

ВНИМАНИЕ! В редакторе нельзя удалять, перемещать, переименовывать и загружать новую версию файла, если с ним работают другие пользователи. В этом случае отображается соответствующее уведомление.

5.6. Работа с комментариями к файлу

Для удобства совместной работы на сервере VALO Cloud предусмотрена возможность оставлять комментарии к файлам. Комментарии к файлу видны всем зарегистрированным пользователям, у которых есть доступ к этому файлу. Все комментарии хранятся вместе с файлом, поэтому вы можете в любой момент вернуться к обсуждению или посмотреть комментарии других пользователей за определенный период времени.

Работа с комментариями осуществляется на боковой панели в разделе «Комментарии». Для перехода в этот раздел нажмите на кнопку . В этом разделе «Комментарии» вы можете оставить комментарий к файлу, который увидят все пользователи с доступом к нему, просмотреть историю комментариев, их авторов и информацию о времени создания комментариев (Рис. 24).

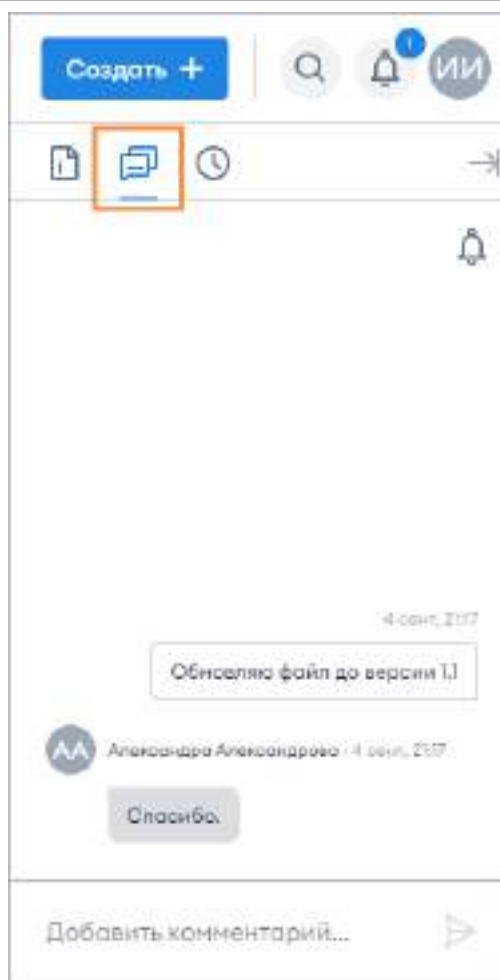





Рисунок 24. Добавление комментария

Чтобы оставить комментарий, введите нужную фразу в поле ввода, которое расположено в нижней части боковой панели, и затем нажмите кнопку .

По умолчанию оповещения о новых комментариях к доступным для вас файлам отключены. Если вы хотите получать оповещения о комментариях к какому-либо файлу, выберите его, перейдите в раздел «Комментарии» и нажмите на кнопку включения оповещений . Чтобы отключить оповещения, используйте кнопку .

Примечание. Пользователи, получающие доступ к файлу по публичной ссылке (подробнее см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден.) могут оставлять комментарии только к ссылкам, а не к файлу или папке. Комментарии к ссылкам доступны только в разделе «Публичные ссылки».

5.7. Работа с файлами, предоставленными другими пользователями

В каталоге «Доступные мне» расположены файлы и папки, доступ к которым предоставили вам другие пользователи VALO Cloud. Существуют следующие права доступа:

- «Чтение» – вы можете посмотреть содержимое папки и открыть файл в режиме просмотра, а также можете скачать, скопировать или добавить объект в избранное.

- «Изменение» – кроме просмотра, возможности скачать и добавить объект в избранное вы можете совершать все действия с файлами и папками, которые вам доступны, например: редактирование, переименование, перемещение, загрузка, обновление версии. Если вам предоставили доступ к папке, содержащей файлы, и не переопределили права доступа для файлов внутри этой папки, вы также сможете удалять их. Файлы, к которым предоставлен доступ вне папки, удалять нельзя.

По умолчанию содержимое каталога «Доступные мне» сгруппировано по именам тех пользователей, которые предоставили вам доступ к файлам. Чтобы просмотреть список файлов, предоставленных пользователем, нажмите на его имя. В списке файлов вы можете просмотреть их название, размер, право доступа и дату, когда был предоставлен доступ (Рис. 25).

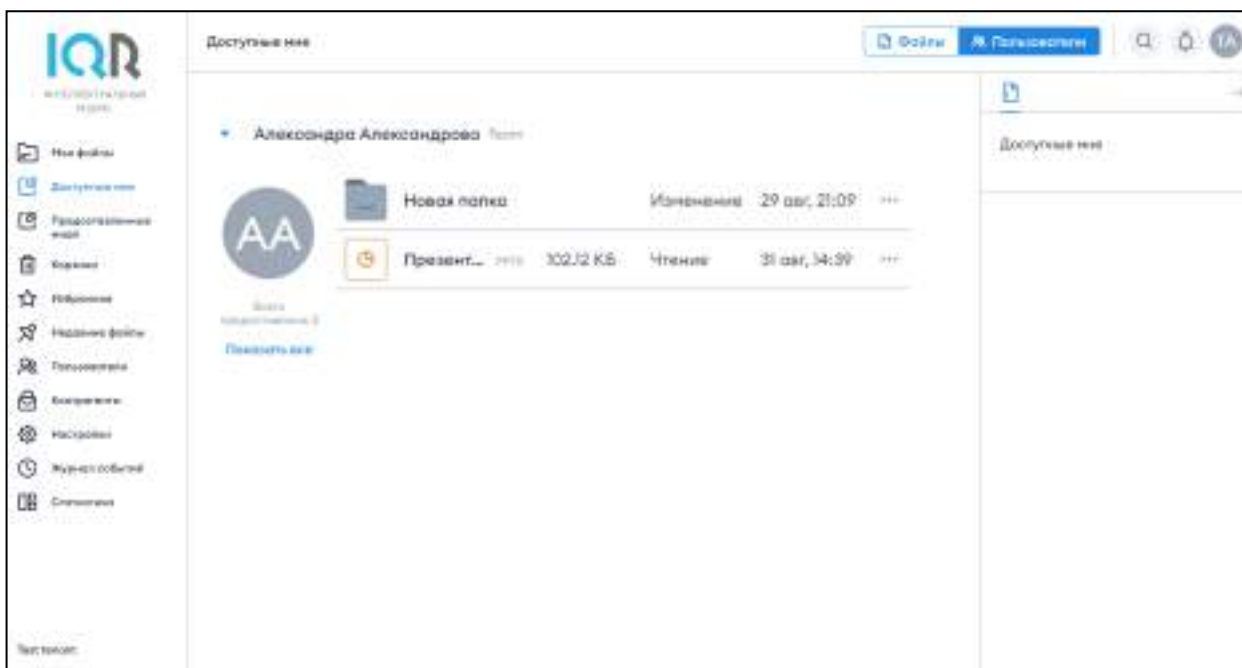


Рисунок 25. Просмотр файлов, предоставленных другим пользователем

Примечание. Вы можете переключаться между режимом отображения файлов с группировки по именам пользователей на режим отображения списка всех предоставленных файлов. Последний режим отображения удобен, если вы получаете файлы только от одного пользователя. Для смены режима отображения используйте кнопки «Файлы» и «Пользователи» на верхней панели инструментов (Рис. 26).

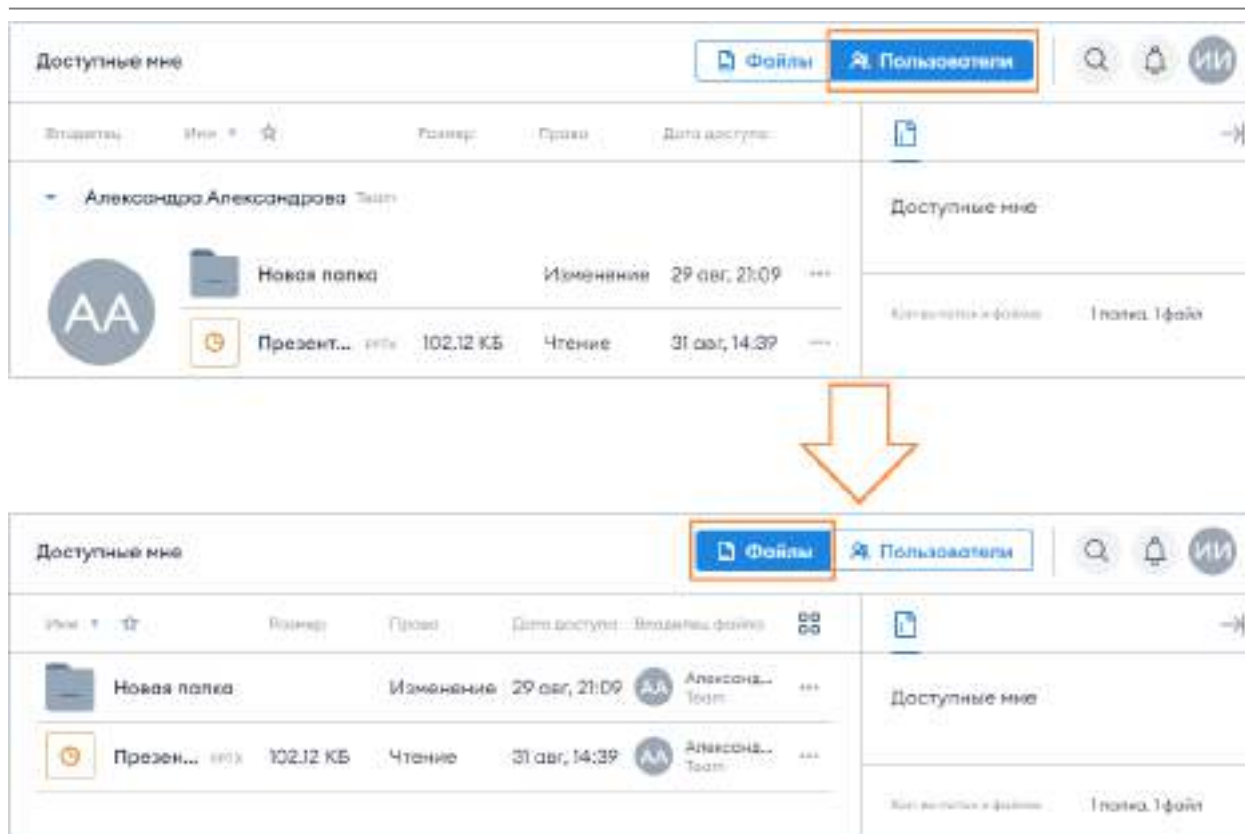


Рисунок 26. Изменение режима отображения

При необходимости вы можете отказаться от доступа к одному или нескольким файлам. Для этого выберите файл(ы) в списке и используйте команду «Отказ от доступа» на боковой панели или в контекстном меню файла, которое вызывается по клику на кнопку *** или нажатием правой кнопкой мыши по строке файла. После отказа от доступа выбранные файлы исчезнут из вашего каталога, а пользователь, предоставивший доступ, получит уведомление о том, что вы отказались от доступа к данным файлам. Отказ от доступа к файлам действует таким же образом для папок и их содержимого.

***Примечание.** Отказ от доступа к предоставленному файлу или папке невозможен в том случае, если доступ к объектам был предоставлен вам в рамках группы.*

Полный перечень возможных действий с предоставленными файлами и папками зависит от права доступа, которое вам предоставил другой пользователь. Все возможные действия с объектом отображаются на боковой панели или в его контекстном меню. Подробнее о полном перечне возможных действий см. п. 5.12.

5.8. Предоставление доступа к объектам

5.8.1. Предоставление доступа к объектам для пользователей, зарегистрированных в системе

Чтобы предоставить доступ к объектам (папкам и файлам) пользователям, которые зарегистрированы в системе, выполните следующие действия:

1. В боковом меню выберите пункт «Мои файлы» (Рис. 27).

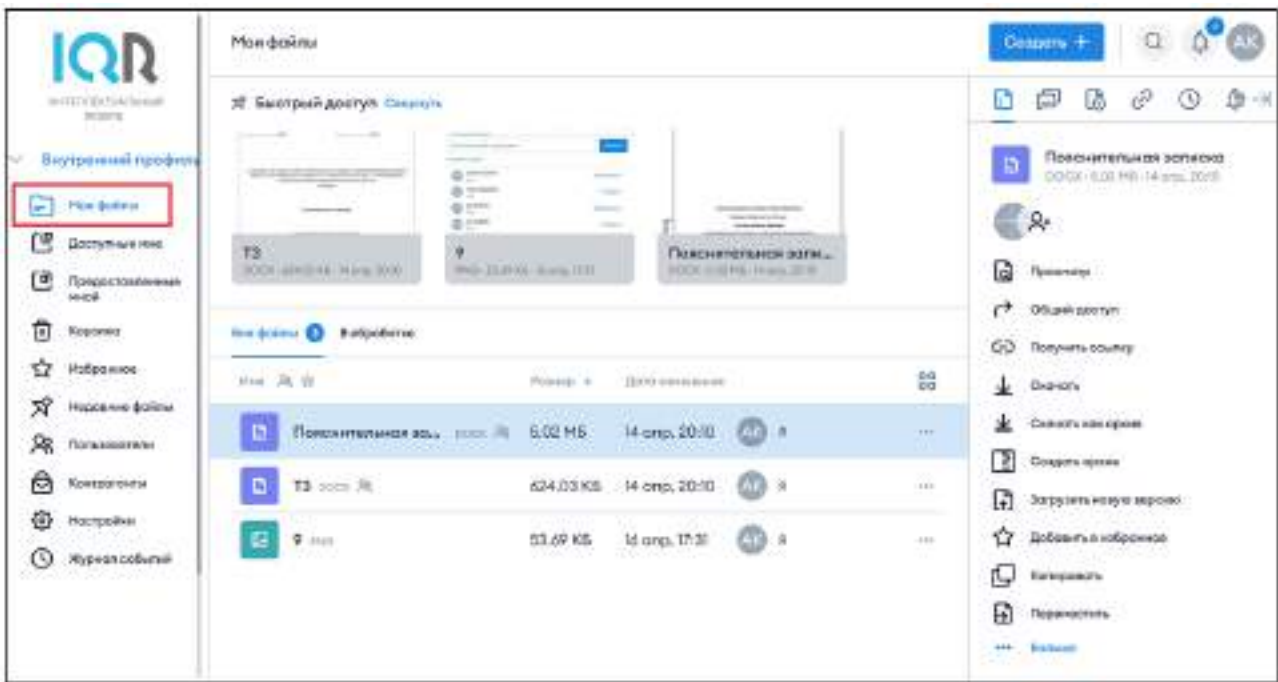


Рисунок 27. Переход в раздел «Мои файлы»

2. Выберите нужную папку или файл и затем на боковой панели или в контекстном меню выберите команду «Общий доступ» (Рис. 28).

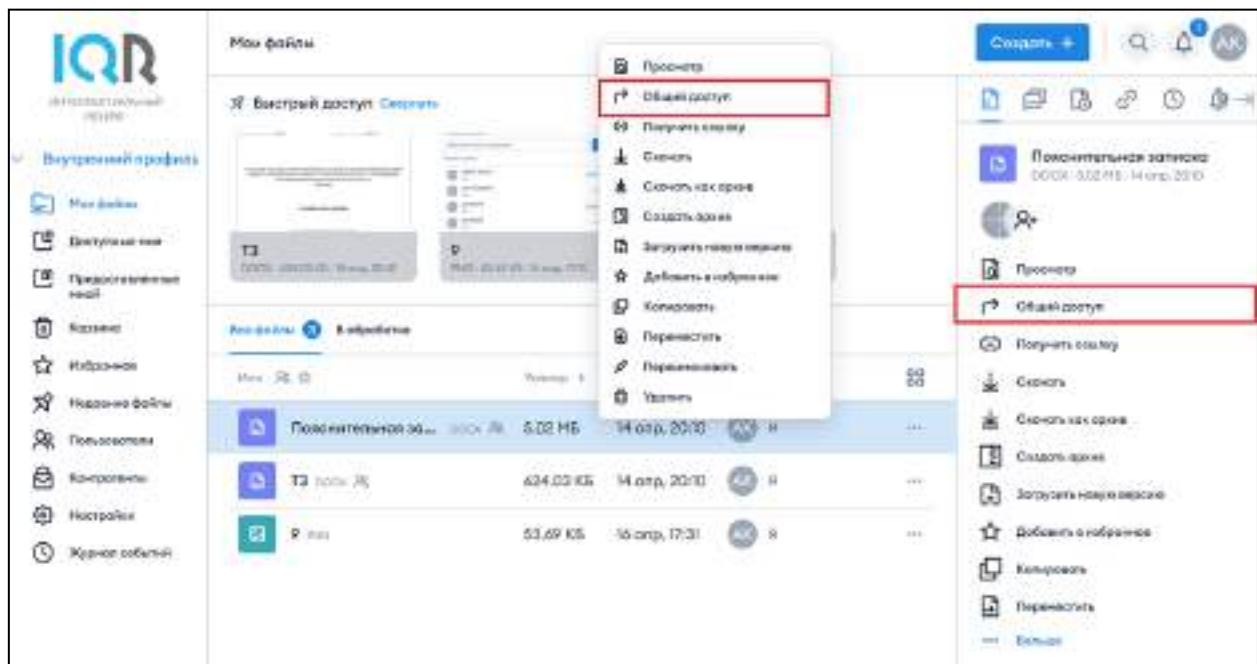


Рисунок 28. Настройка общего доступа к объекту

Откроется окно для настройки доступа к выбранному объекту (Рис. 29).

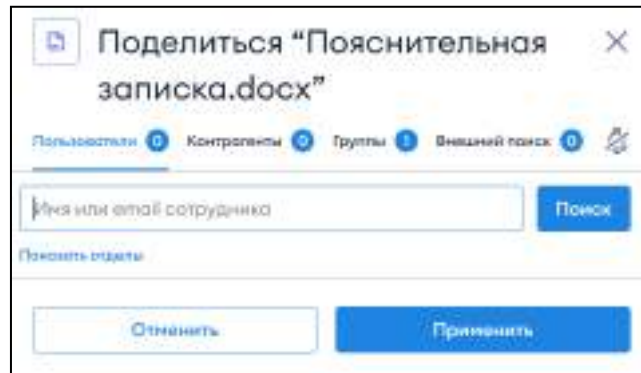


Рисунок 29. Настройка доступа к файлам

3. На вкладках «Пользователи», «Контрагенты» и «Группы» добавьте нужных пользователей, контрагентов, групп пользователей и задайте им требуемые права:

- «Запрещено» – доступ к ресурсу запрещен;
- «Чтение» – доступ к ресурсу только на чтение;
- «Изменение» – доступ к ресурсу на чтение и изменение.

Примечание. Чтобы быстро найти нужного пользователя, контрагента или группу пользователей в списке, вы можете воспользоваться полем поиска. Для этого введите в поле поиска полное имя пользователя, контрагента, группы пользователей или его часть и в открывшемся меню и установите флажок напротив нужного варианта (Рис. 30).

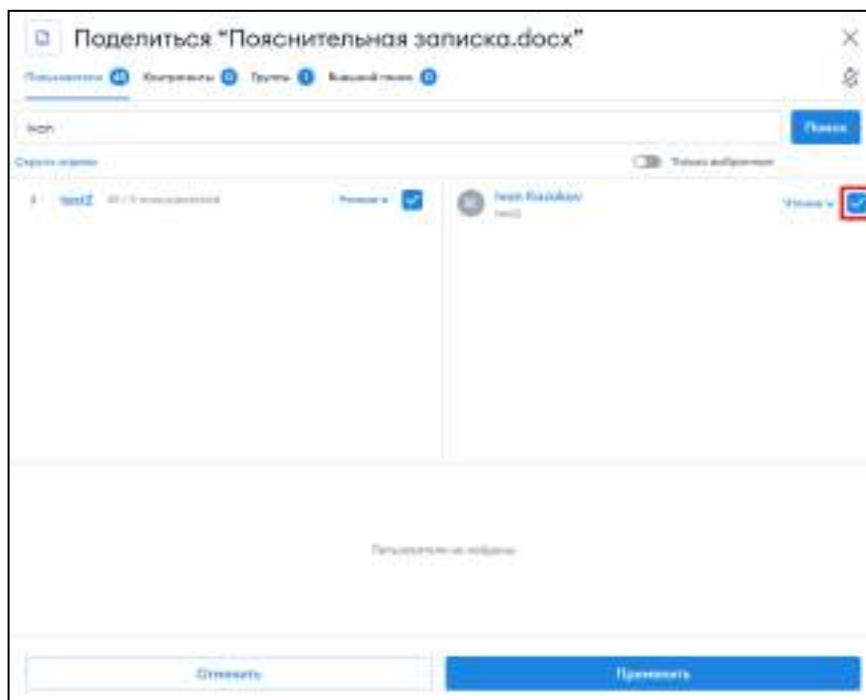





Рисунок 30. Поиск пользователей

ВАЖНО! Право доступа «Запрещено» рекомендуется использовать в том случае, если вы настраиваете доступ к файлу для группы и хотите запретить доступ для одного или нескольких пользователей из выбранной группы. Также право доступа «Запрещено» рекомендуется использовать, если вы хотите предоставить пользователю доступ к папке, но хотите запретить доступ к отдельным файлам, хранящимся в этой папке.

Примечание. При помощи кнопок  и  вы можете включить или отключить для всех выбранных пользователей уведомления об изменениях в папках или файлах, к которым вы предоставляете доступ.

4. Нажмите кнопку «Применить».

Выбранные пользователи получают уведомление о предоставлении доступа к папке или файлу с тем правом доступа, которое вы выбрали.

Файлы, к которым вы предоставили доступ, будут отмечены в каталоге «Мои файлы» с помощью индикатора . Такие файлы также отображаются в каталоге «Предоставленные мной».

Примечание. Если вы предоставляете доступ к какой-либо папке, то пользователи также получают доступ к папкам и файлам, которые расположены в этой папке. Однако, если вы установите для файлов и папок внутри родительской папки иные права доступа, права доступа родительской папки не будут наследоваться для этих файлов. Например, если вы предоставили пользователю доступ к папке с правом на чтение, но вам необходимо разрешить данному пользователю вносить изменения в один из файлов, расположенных в этой папке, отдельно предоставьте этому пользователю доступ к файлу с правом на изменение. Также для управления доступом к папкам и файлам в родительской папке вы можете использовать право доступа «Запрещено» аналогично тому, как это описано выше.

5.8.2. Предоставление доступа к объектам для пользователей, незарегистрированных в системе

Чтобы предоставить доступ к объектам (папкам и файлам) пользователям, которые не зарегистрированы в системе, выполните следующие действия:

1. В боковом меню выберите пункт «Мои файлы» (Рис. 31).

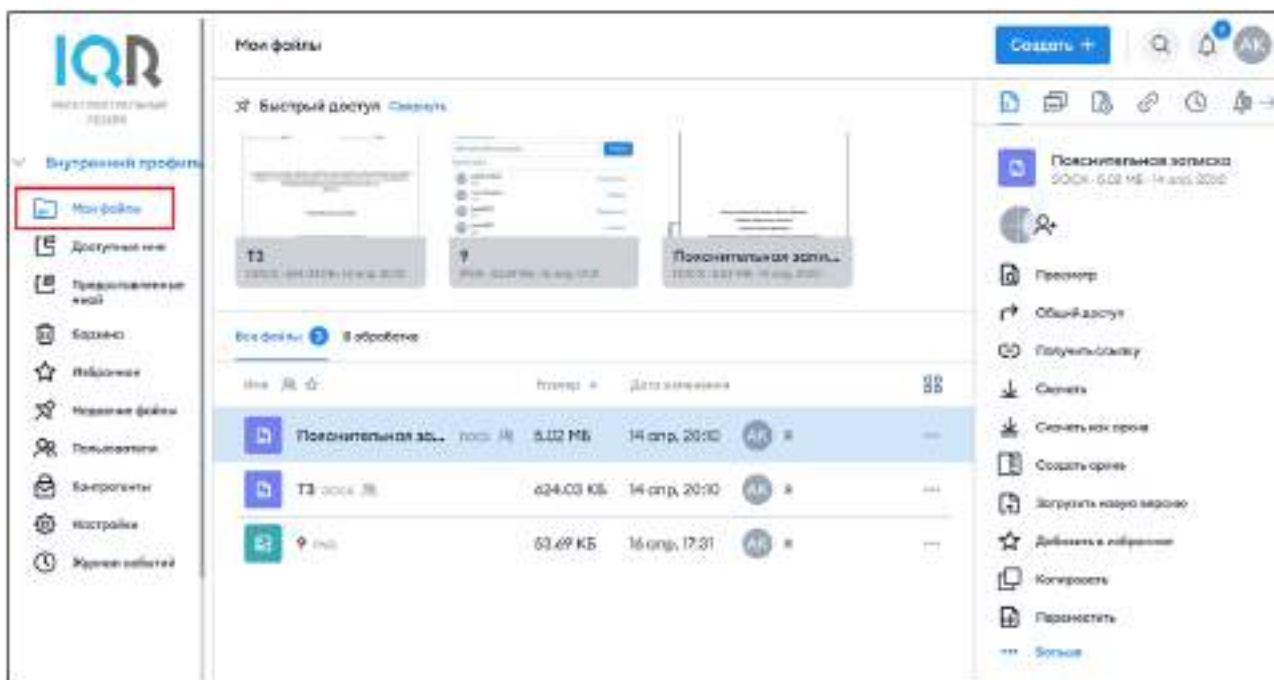


Рисунок 31. Переход в раздел «Мои файлы»

2. Выберите нужную папку или файл и затем на боковой панели или в контекстном меню выберите команду «Общий доступ» (Рис. 32).

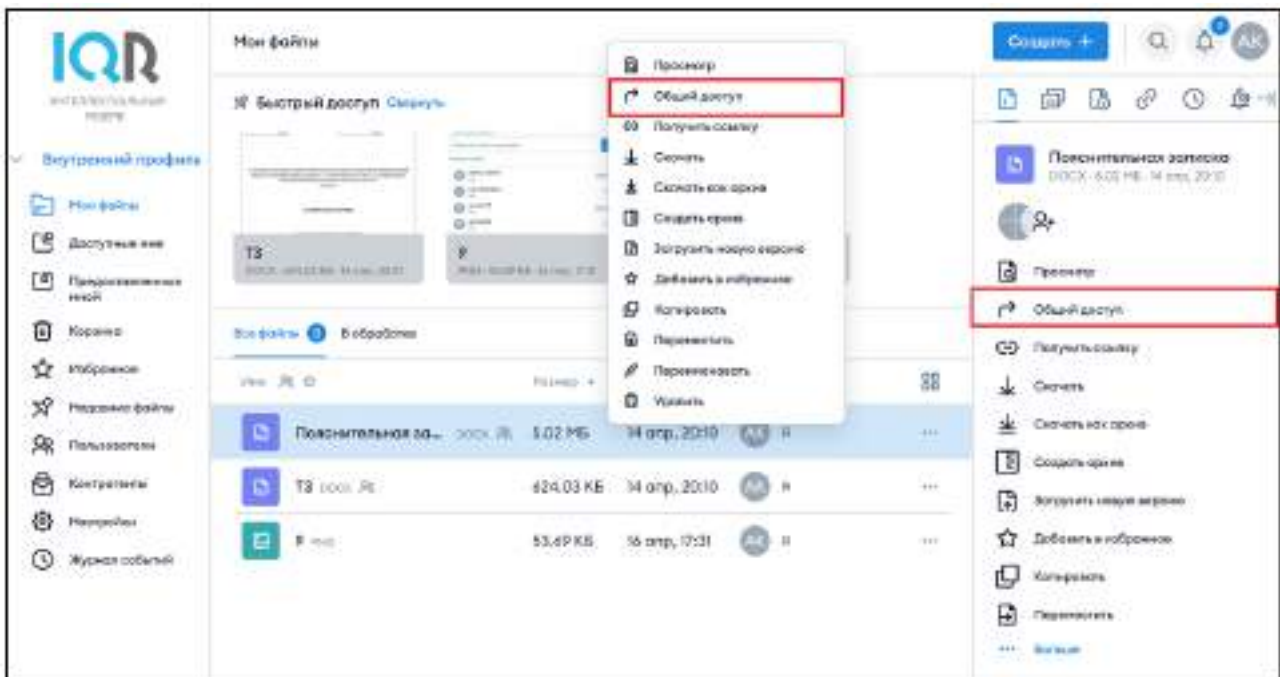


Рисунок 32. Настройка общего доступа к объекту

Откроется окно для настройки доступа к выбранному объекту (Рис. 33).

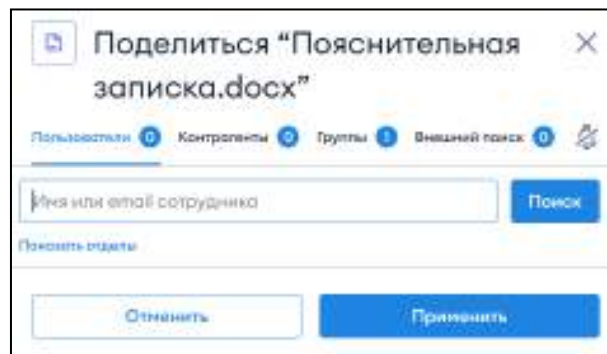


Рисунок 33. Настройка доступа к файлам

5. Перейдите на вкладку «Внешний поиск» и в поле «Службы каталогов» с помощью раскрывающегося списка выберите настроенную службу каталогов (Рис. 34).

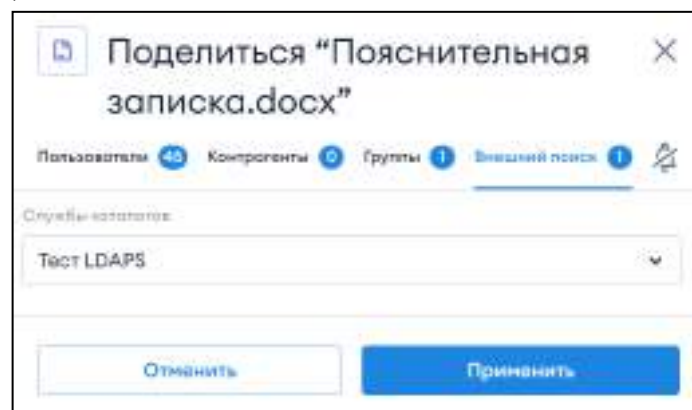


Рисунок 34. Настройка доступа к файлам

6. Перейдите на вкладку «Пользователи», выберите нужных пользователей и задайте им требуемые права (Рис. 35):
- «Запрещено» – доступ к ресурсу запрещен;
 - «Чтение» – доступ к ресурсу только на чтение;
 - «Изменение» – доступ к ресурсу на чтение и изменение.

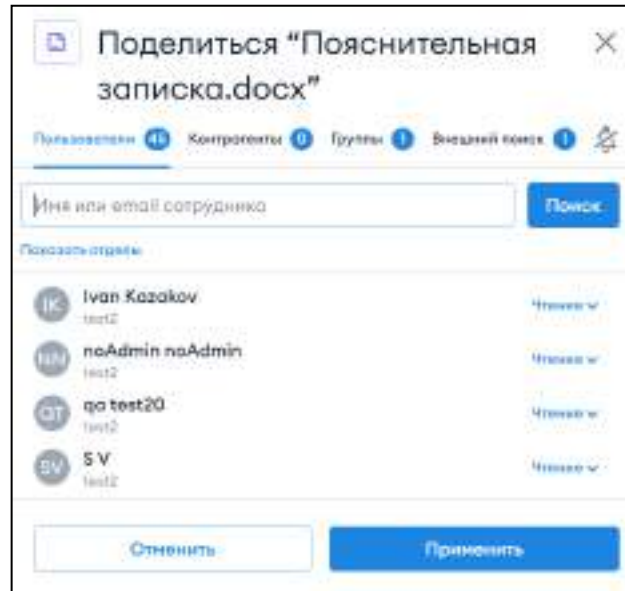




Рисунок 35. Настройка доступа к файлам

ВАЖНО! Право доступа «Запрещено» рекомендуется использовать в том случае, если вы настраиваете доступ к файлу для группы и хотите запретить доступ для одного или нескольких пользователей из выбранной группы. Также право доступа «Запрещено» рекомендуется использовать, если вы хотите предоставить пользователю доступ к папке, но хотите запретить доступ к отдельным файлам, хранящимся в этой папке.

ВАЖНО! При помощи кнопок  и  вы можете включить или отключить для всех выбранных пользователей уведомления об изменениях в папках или файлах, к которым вы предоставляете доступ.

7. Нажмите кнопку «Применить».

Выбранные пользователи получают уведомление о предоставлении доступа к папке или файлу с тем правом доступа, которое вы выбрали.

Файлы, к которым вы предоставили доступ, будут отмечены в каталоге «Мои файлы» с помощью индикатора . Такие файлы также отображаются в каталоге «Предоставленные мной».

***Примечание.** Если вы предоставляете доступ к какой-либо папке, то пользователи также получают доступ к папкам и файлам, которые расположены в этой папке. Однако, если вы установите для файлов и папок внутри родительской папки иные права доступа, права доступа родительской папки не будут наследоваться для этих файлов. Например, если вы предоставили пользователю доступ к папке с правом на чтение, но вам необходимо разрешить данному пользователю вносить изменения в один из файлов, расположенных в*

этой папке, отдельно предоставьте этому пользователю доступ к файлу с правом на изменение. Также для управления доступом к папкам и файлам в родительской папке вы можете использовать право доступа «Запрещено» аналогично тому, как это описано выше.

5.8.3. Предоставление доступа к объектам с помощью публичных ссылок

Чтобы предоставить доступ к файлу с помощью публичной ссылки, выполните следующие действия:

1. В боковом меню выберите пункт «Мои файлы» (Рис. 36).

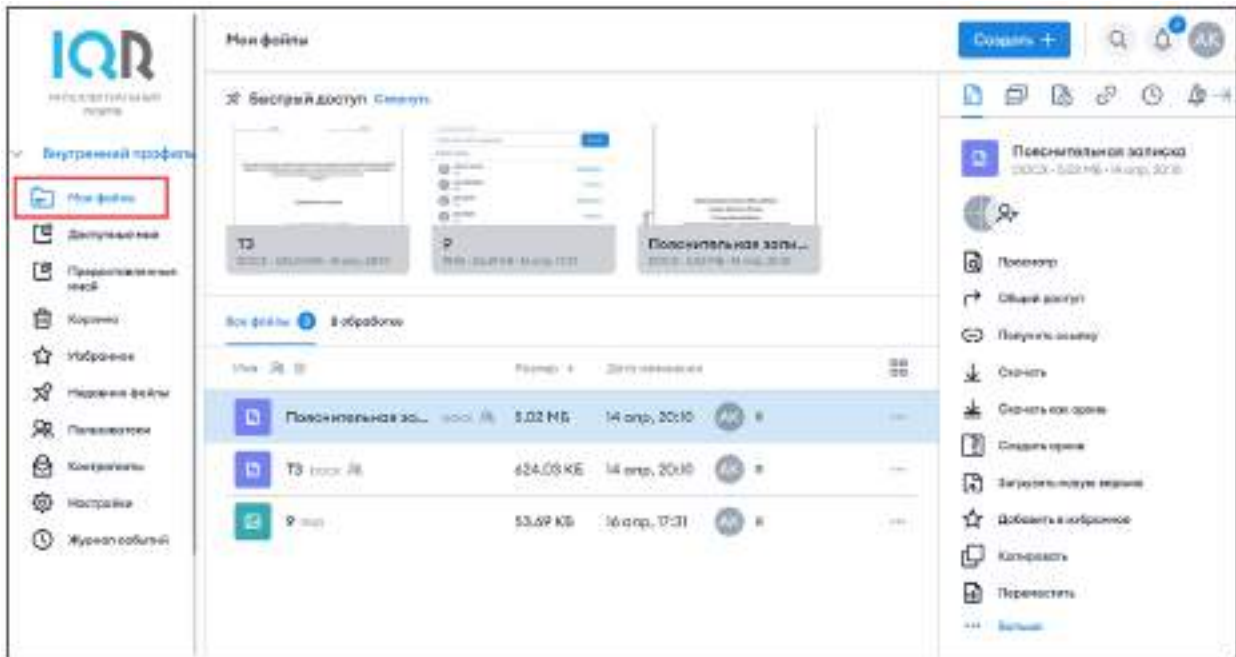


Рисунок 36. Переход в раздел «Мои файлы»

2. Выберите нужную папку или файл и затем на боковой панели или в контекстном меню выберите команду «Получить ссылку» (Рис. 37).

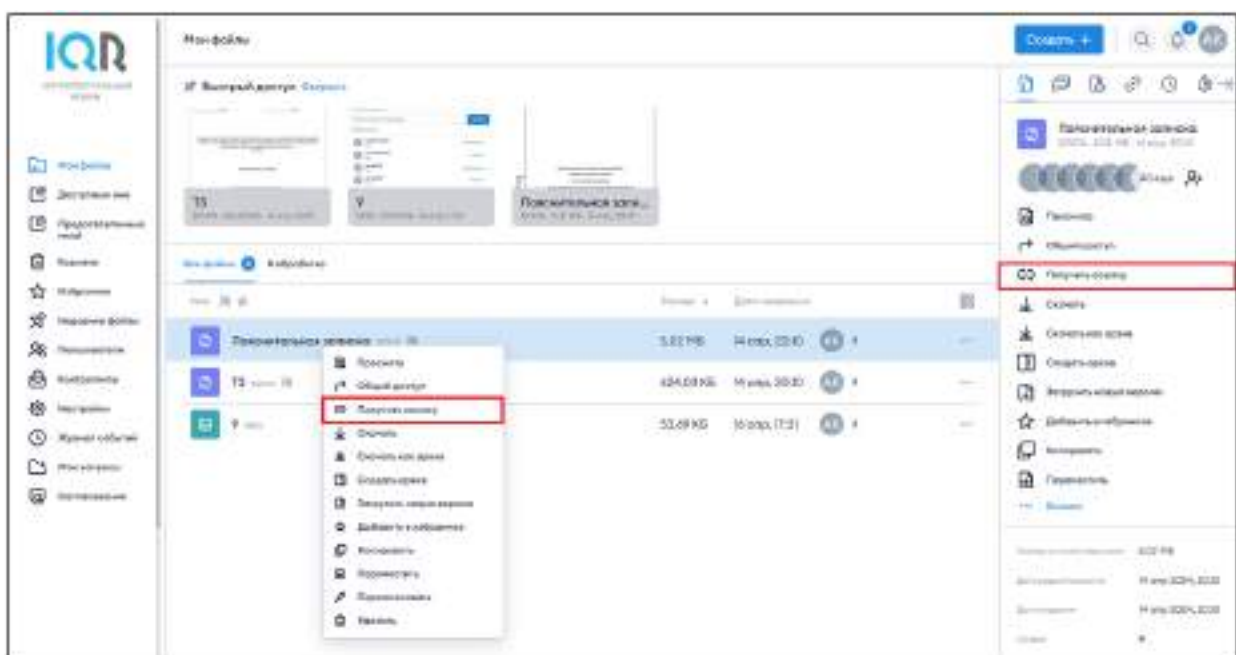


Рисунок 37. Создание публичной ссылки

Ссылка будет автоматически создана с настройками доступа по умолчанию и скопирована в буфер обмена.

– В открывшемся окне настройки ссылки при необходимости измените настройки по умолчанию:

- В списке «Доступ на» укажите право доступа к файлу или папке: «Просмотр», «Чтение» или «Изменение».
- В списке «Время действия» выберите время действия ссылки: «день», «3 дня», «неделя», «месяц», «не ограничено».
- В списке «Пароль для доступа» можно сгенерировать пароль, который будет служить в качестве дополнительной защиты файла.

Примечание. Установка пароля для доступа к файлу может быть обязательной, если администратор системы задал такие настройки.

- В списке «Количество скачиваний» можно установить ограничение на число скачиваний файла.
- Нажмите на «Отправить ссылку на email» и в открывшемся поле введите электронный адрес получателя ссылки. При необходимости в поле «Добавить описание» можно добавить комментарий, который пользователь получит вместе с письмом со ссылкой.
- Нажмите кнопку «Отправить» (Рис. 38).

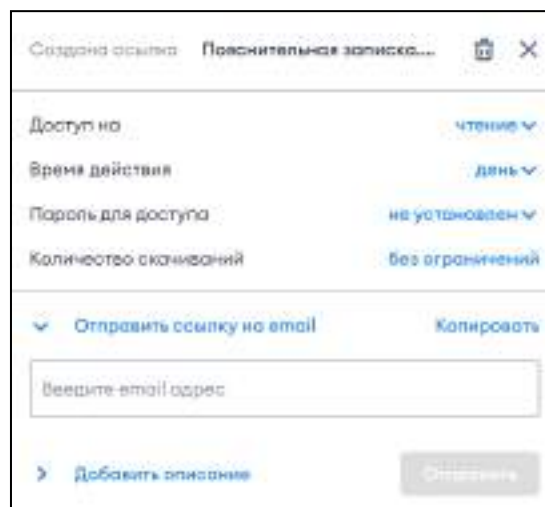



Рисунок 38. Отправка ссылки на электронную почту

После создания ссылки можно посмотреть или изменить ее настройки, а также удалить ссылку. Для этого выберите в каталоге файл, для которого была создана ссылка, и затем на боковой панели нажмите на кнопку , чтобы перейти в раздел «Публичные ссылки». В этом разделе отображаются все публичные ссылки, созданные для выбранного файла/папки, а также их свойства (Рис. 39).

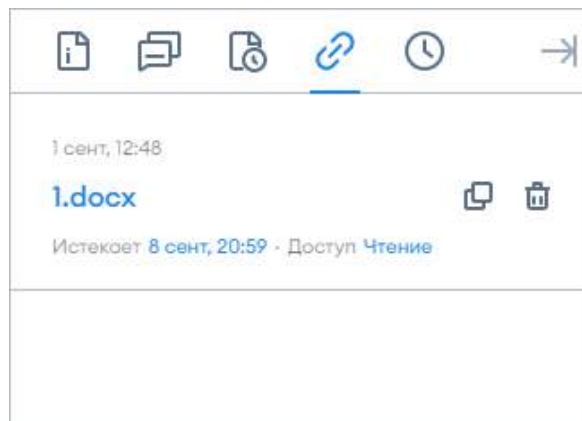





Рисунок 39. Переход в раздел «Публичные ссылки»

Чтобы скопировать адрес ссылки в буфер обмена, наведите указатель мыши на нужную ссылку и нажмите кнопку .

Чтобы изменить настройки ссылки, нажмите на название ссылки и измените значения требуемых параметров в открывшемся диалоговом окне.

Чтобы удалить ссылку, наведите указатель мыши на нужную ссылку и нажмите кнопку .

Примечание. Файлы и папки, для которых есть активная публичная ссылка, отмечены в каталоге «Мои файлы» с помощью значка . Также все публичные ссылки, созданные вами, отображаются в каталоге «Предоставленные мной» в разделе «Публичные ссылки» (Рис. 40).

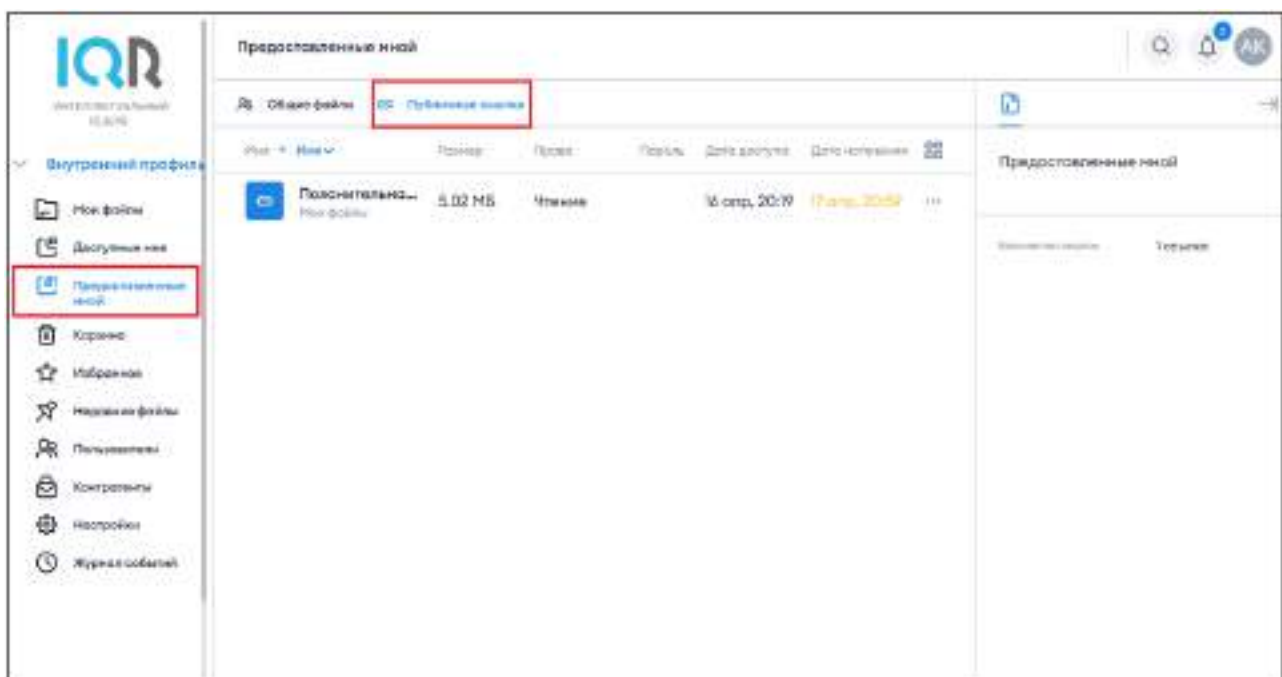



Рисунок 40. Просмотр публичных ссылок

ВАЖНО! Пользователи с доступом по публичной ссылке могут оставлять комментарии к этой ссылке и видеть ваши комментарии. Комментарии к ссылкам

также доступны в разделе «Публичные ссылки» при нажатии на кнопку  на боковой панели.

5.8.3.1. Доступ по публичной ссылке, предоставленной другим пользователем

Если вы пройдете по публичной ссылке, предоставленной другим пользователем, вам также откроется доступ к файлу в соответствии с настройками, заданными владельцем ссылки.

***Примечание.** Даже если вы зарегистрированы в системе, доступ по публичной ссылке будет осуществляться вне вашего аккаунта, так как данный способ доступа предназначен для незарегистрированных в системе пользователей.*

Если при создании ссылки был задан пароль, то необходимо ввести его в специальной форме (Рис. 41).



Рисунок 41. Форма для ввода пароля

Доступ по публичной ссылке может быть отозван, если владелец ссылки удалит или отредактирует ее, а также в случае истечения срока действия ссылки. Если вы перейдете по неактуальной публичной ссылке, отобразится следующее предупреждение (Рис. 42):

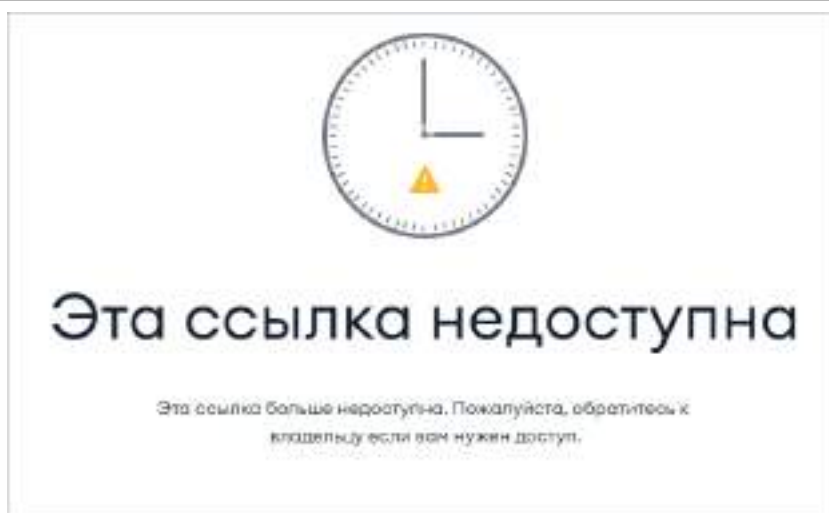


Рисунок 42. Форма для ввода пароля

5.8.4. Пользовательские группы

Для удобства настройки общего доступа к объектам на сервере VALO Cloud вы можете создавать группы с нужными пользователями. Например, если вы регулярно предоставляете доступ к файлам нескольким определенным пользователям системы, вы можете объединить их в группу. Тогда при настройке общего доступа к файлам вы сможете выбирать всех нужных пользователей за один раз.

Примечание. При настройке доступа внутри пользовательской группы вы можете задавать разные права доступа для членов группы.

Чтобы создать пользовательскую группу, выполните следующие действия:

- Нажмите на иконку вашего профиля в правом верхнем углу и перейдите в «Настройки аккаунта» (Рис. 43).

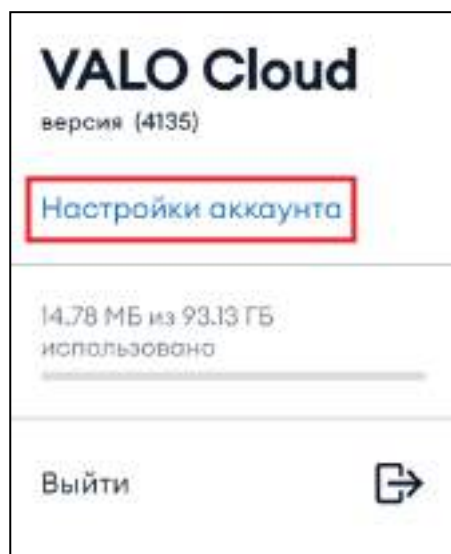


Рисунок 43. Переход в настройки аккаунта

- На странице вашего профиля перейдите на вкладку «Группы» (Рис. 44).

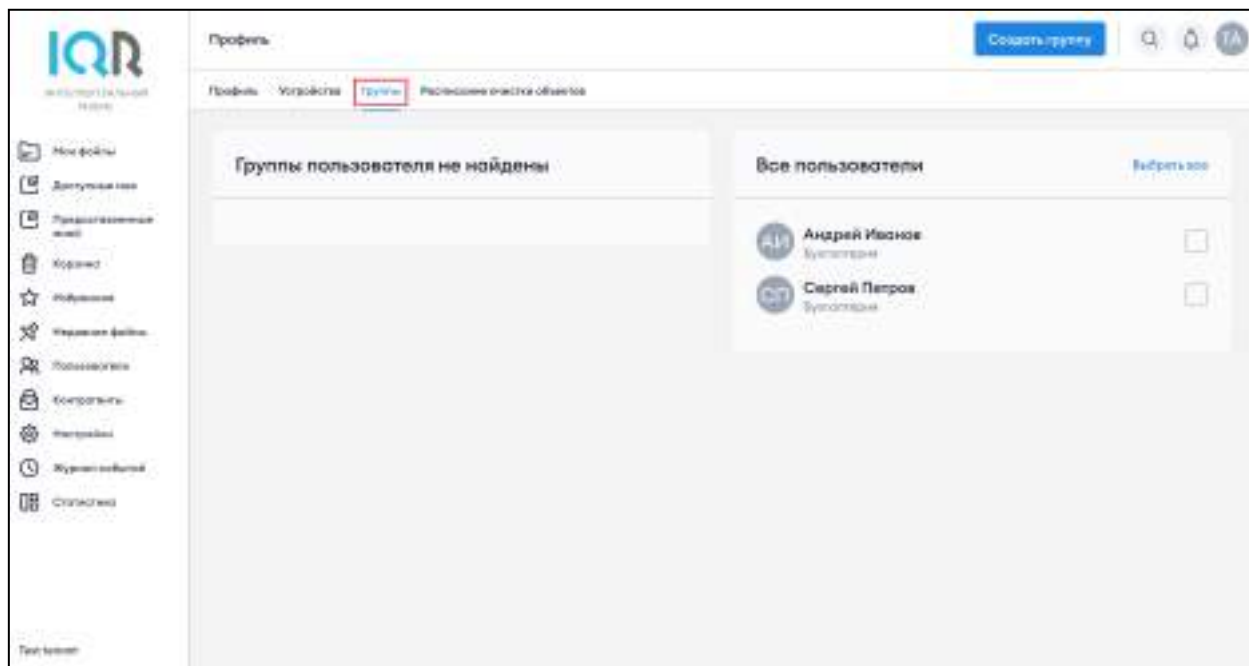


Рисунок 44. Создание пользовательских групп


- В списке «Все пользователи» выберите нужных пользователей и нажмите кнопку «Создать группу» на верхней панели.

Созданные группы будут отображаться в левой части страницы. Вы можете редактировать названия групп и их участников, а также удалять группы. Один пользователь может находиться одновременно в нескольких ваших пользовательских группах.

5.9. Система контроля версий файлов

На сервере VALO Cloud существует система контроля версий файлов. Версионность позволяет отслеживать все изменения в файле, получать доступ к более ранним версиям файла, а также возвращать содержимое файлов к предыдущим версиям.

5.9.1. Просмотр версий файла

Версии файла доступны на боковой панели в разделе «Версии файла», переход в которую осуществляется с помощью кнопки . В разделе отображаются последние версии выбранного файла (Рис. 45).

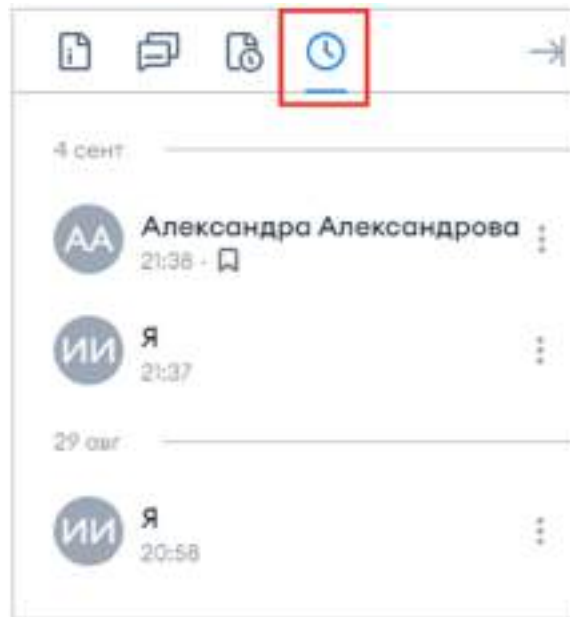



Рисунок 45. Список версий файла

ВНИМАНИЕ! Количество сохраняемых в системе версий файла настраивается администратором. Если количество версий файла становится больше допустимого, то самые старые версии удаляются и замещаются более новыми.

Версии файла отображаются в хронологическом порядке. Вы можете просмотреть каждую из них, при необходимости скачать копию файла любой версии на свое устройство, а также сделать любую из версий основной, т.е. самой актуальной. Для этого выберите соответствующую команду в контекстном меню версии, вызываемом по клику на кнопке  или правой кнопкой мыши (Рис. 46).

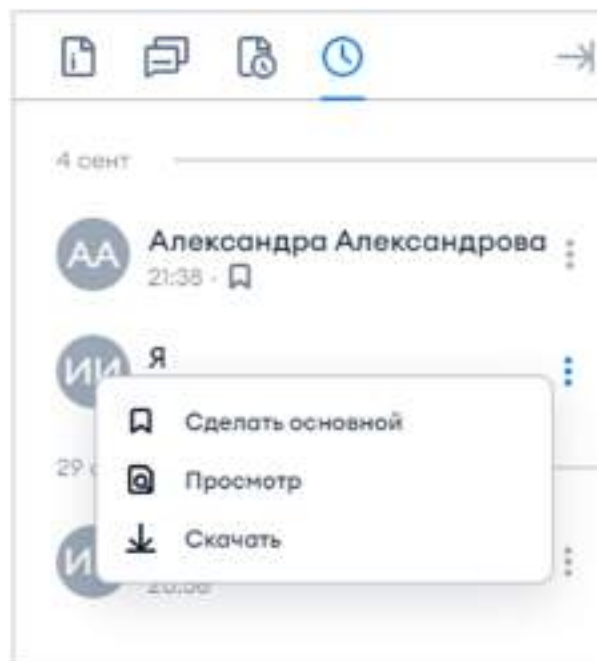


Рисунок 46. Выбор основной версии файла

Основная версия файла отмечена в списке версий значком .

Примечание. Основная версия файла доступна для редактирования в каталоге у вас и у пользователей с доступом к данному файлу.

5.9.2. Обновление версии файла

Обновление версии происходит путем загрузки новой версии файла в систему с локального устройства. Это позволяет синхронизировать изменения, вносимые в файл на локальных устройствах. Синхронизация версий файла между устройствами позволяет хранить и использовать в системе самую актуальную версию файла, несмотря на количество ваших устройств. Например, вы можете отредактировать файл на рабочем компьютере и сохранить его на сервер, а затем продолжить работу над последней версией этого файла уже с домашнего компьютера, загрузив его локально. Синхронизируя файл между устройствами, у вас и у пользователей с доступом к файлу всегда будет в работе самая актуальная версия этого файла.

Для обновления версии выберите файл, который нужно обновить, и воспользуйтесь командой «Загрузить новую версию» на боковой панели или в контекстном меню файла. В открывшемся окне выберите файл на вашем устройстве и нажмите кнопку «Открыть».

Последняя версия выбранного файла будет обновлена. Пользователи, имеющие доступ к этому файлу, получают уведомления о смене версии. Вы также будете получать уведомления о смене версий доступных вам файлов другими пользователями.

5.10. Решение конфликтов в именах файлах

Если в работе веб-клиента возникают ошибки, то рекомендуется создать диагностический отчет и отправить его в службу технической поддержки организации разработчика.

Если вы загружаете один или несколько файлов, имена которых совпадают с существующими в каталоге, то при попытке их загрузить откроется окно для выбора решения конфликта (ов):

- «Переименовать» – файл будет загружен как новый файл, но к его имени будет добавлено числовое значение: «Имя файла (1)».
- «Создать новую версию» – файл будет загружен как версия существующего в системе файла. Подробнее о версиях файла см. п. 5.9.
- «Пропустить этот файл» – файл не будет загружен.

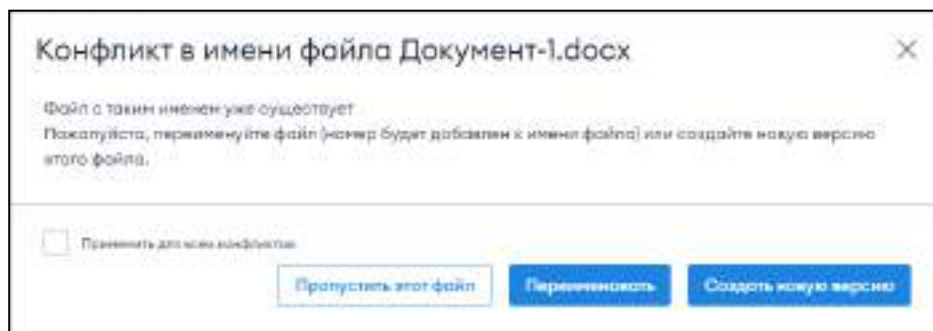


Рисунок 47. Выбор основной версии файла

Примечание. Если конфликт в имени возник сразу для нескольких файлов, то вы можете применить один способ решения для всех этих файлов, установив отметку «Применить для всех конфликтов» перед выбором действия.

При выборе пропуска файла попытка загрузки все равно будет зафиксирована в системе: отобразится панель загрузки файлов с информацией об ошибке. Чтобы посмотреть информацию о файлах с ошибкой загрузки, разверните панель при помощи кнопки ↗ и наведите курсор на значок-предупреждение (Рис. 48).

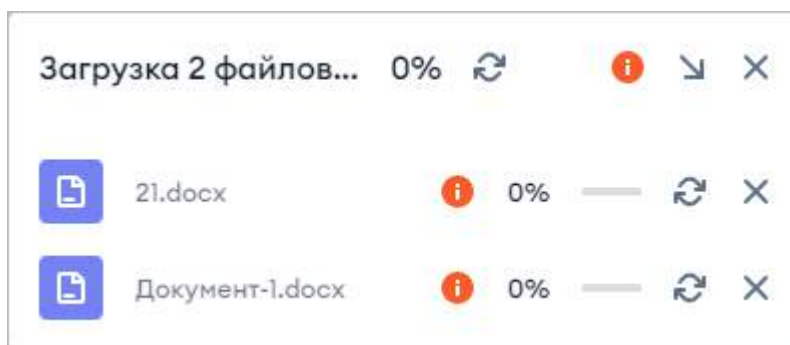


Рисунок 48. Просмотр информации о файлах с ошибкой загрузки

Вы можете запустить повторную загрузку для этих файлов с помощью кнопки ↻. При этом вам будет снова предложено решить конфликт в имени файлов. Для успешной загрузки документов выберите одно из следующих решений: «Переименовать» или «Создать новую версию».

- Имена новых папок и файлов не должны совпадать с именами папок и файлов, хранящихся в выбранном каталоге;
- Имена папок не должны совпадать с именами файлов (если имя файла не содержит расширение);
- Имена папок и файлов не должны содержать следующие символы:
 - \
 - /
 - :
 - *
 - ?
 - “
 - ”
 - <
 - >
 - %
 - |
- Имена папок и файлов не должны быть пустыми.

Если одно или несколько из этих требований нарушены, вы не сможете скопировать новую папку или файл в выбранный каталог. При этом система отобразит соответствующее

предупреждение. Для устранения ошибки отредактируйте имя папки или файла таким образом, чтобы оно соответствовало указанным выше требованиям.

5.11. Работа с удаленными объектами


Все удаленные вами файлы и папки отображаются в корзине. Вы можете их восстановить в каталоге с помощью команды «Восстановить» или окончательно удалить из хранилища с помощью команды «Удалить навсегда». Кроме этого, вы можете просмотреть или скачать файлы в корзине. Чтобы вам стали доступны остальные действия с файлами, восстановите их.


5.12. Полный перечень возможных действий с файлами и папками

Для файлов и папок в каталогах «Мои файлы», «Доступные мне» и «Предоставленные мной» доступны различные действия, такие как: скачивание, архивирование, просмотр, изменение и другие. Полный список доступных действий отображается на боковой панели при выборе файла в каталоге или в контекстном меню файла/папки, вызываемого по клику на кнопку **⋮** или правой кнопкой мыши.


***Примечание.** В зависимости от уровня доступа к файлу или папке набор доступных действий может различаться.*


Ниже приводится полный перечень всех действий, которые доступны для файлов и папок на сервере VALO Cloud:


 «Просмотр» – открывает выбранный файл в режиме просмотра содержания.


 «Редактор» – открывает выбранный файл в режиме редактирования, где вы можете вносить изменения в содержание файла.


 «Общий доступ» – позволяет настроить доступ к файлам или папкам для других зарегистрированных пользователей.


 «Получить ссылку» – позволяет настроить доступ к файлам или папкам по публичной ссылке, с помощью которой доступ могут получить пользователи, не зарегистрированные в системе.



 «Скачать» – позволяет скачать файлы на ваше устройство.



 «Скачать как архив» – позволяет скачать файлы или папки на ваше устройство в виде архива, т.е. в формате сжатой папки.


 «Создать архив» – позволяет создать внутри системы единый файл в формате архива из выбранных файлов и папок.


 «Загрузить новую версию» – позволяет обновить версию файла путем загрузки локальной копии файла с вашего устройства в систему.


 «Добавить в избранное» – позволяет добавить файлы и папки в каталог «Избранное».


 «Копировать» – позволяет скопировать файлы и папки в каталоги «Мои файлы» или «Доступные мне», а также в любые папки, содержащиеся в данных каталогах. Если вам нужно создать отдельную папку под копируемые файлы в каталоге «Мои файлы», вы можете сделать это прямо в окне копирования файла с помощью кнопки .



 «Переместить» – позволяет переместить выбранные файлы или папки внутри каталога «Мои файлы», например, в другую подпапку. Если вам нужно создать отдельную папку под перемещаемые файлы в каталоге «Мои файлы», вы можете сделать это прямо в окне перемещения файла с помощью кнопки .


 «Переименовать» – позволяет изменить имя файла или папки. Имена файлов и папок должны соответствовать требованиям: имя не должно совпадать с названиями уже имеющихся в каталоге файлов или папок, не должно содержать символы \ / : * ? “ < > % | и не должно быть пустым.


 «Удалить» – позволяет удалять файлы и папки из каталога «Мои файлы», а также файлы из каталога «Доступные мне», если они содержатся в папке, к которой у вас есть доступ с правом внесения изменений. Удаленные файлы перемещаются в корзину.

 «Отказ от доступа» – позволяет отказаться от доступа к файлам или папкам в каталоге «Доступные мне». Если вам предоставлен доступ к папке, вы можете отказаться только от доступа ко всей папке вместе с ее содержимым, а не от отдельного файла внутри данной папки. Для файлов и папок, которые были предоставлены вам в составе группы пользователей, отказ от доступа невозможен.

 «Удалить доступ» – позволяет удалить предоставленный ранее доступ в каталоге «Предоставленные мной».

 «Не уведомлять» /  «Уведомлять» – позволяет управлять режимом уведомлений для файлов и папок в каталоге «Доступные мне». Для файлов, находящихся внутри предоставленных вам папок, вы также можете выключить или включить уведомления, или оставить значение по умолчанию – «Наследовать», которое копирует режим уведомлений, выставленный для всей папки.

 «Настройки доступа» – открывает окно настройки доступа для файла или папки.

 «Перейти к файлу» – позволяет перейти из файла в каталоге «Предоставленные мной» к оригинальному файлу в каталоге «Мои файлы». Также команда «Перейти к файлу» доступна из уведомлений об изменениях в файлах и в результатах поиска по всему хранилищу.

5.13. Управление аккаунтом

Вы можете перейти в настройки вашего аккаунта VALO Cloud в любой момент работы с системой. Для этого нажмите на иконку вашего профиля в правом углу верхней панели и перейдите в «Настройки аккаунта» (Рис. 49).

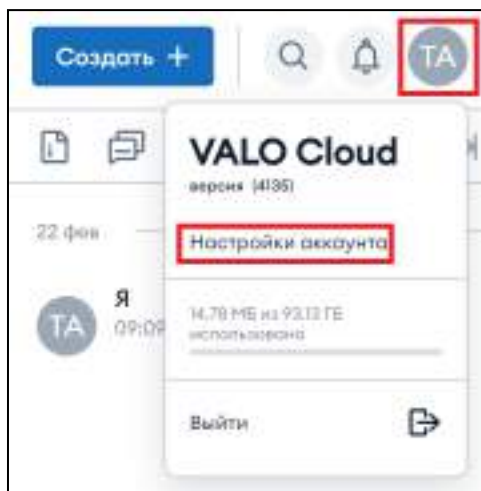


Рисунок 49. Переход в «Настройки аккаунта»

Права на изменения профиля зависят от настроек, заданных администратором системы при создании и настройке вашего аккаунта.

Если администратор системы не предоставил вам права управления профилем, в настройках аккаунта на вкладке «Профиль» будет отображаться соответствующее уведомление (Рис. 50).

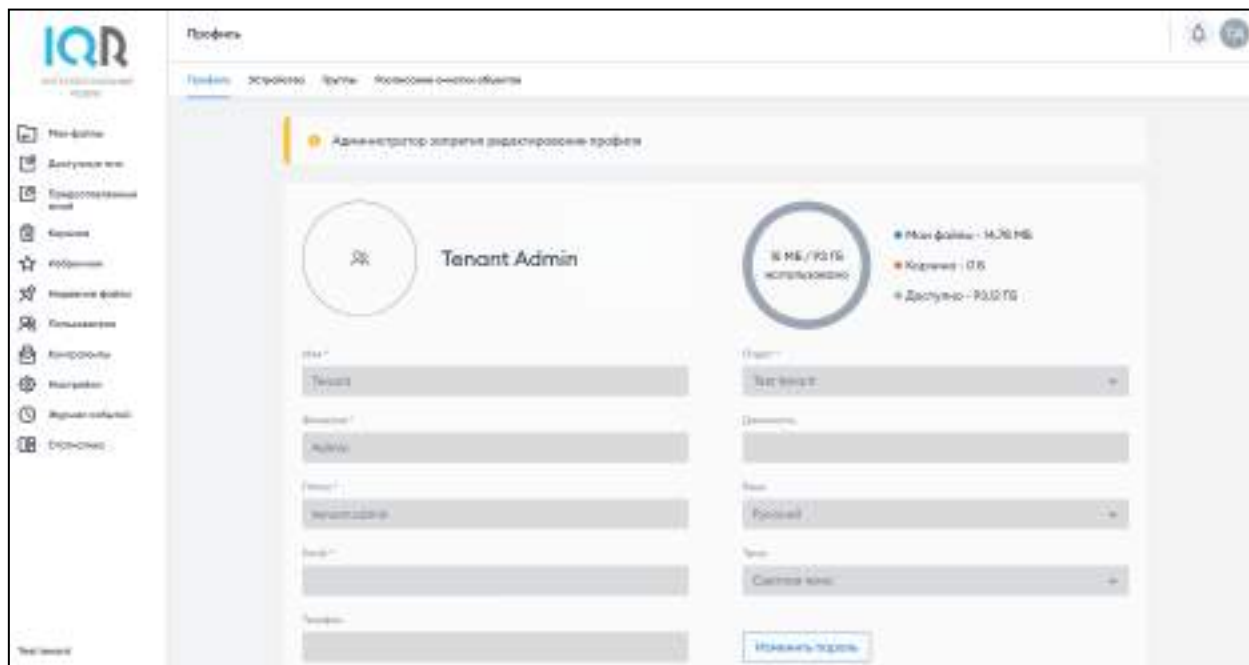


Рисунок 50. Настройки аккаунта, вкладка «Профиль»

С этими правами вы можете просмотреть данные своего профиля, информацию о вашем хранилище, а также поменять пароль с помощью кнопки «Изменить пароль».

Если администратор системы предоставил права управления профилем, то вы сможете изменять настройки своего профиля. Кроме просмотра информации о хранилище и изменении пароля, вы можете изменить имя, фамилию и номер телефона в соответствующих полях, загрузить личное фото, кликнув на иконку профиля (👤), а также поменять язык интерфейса и тему. Логин, электронный адрес, отдел и должность может изменить только администратор системы.

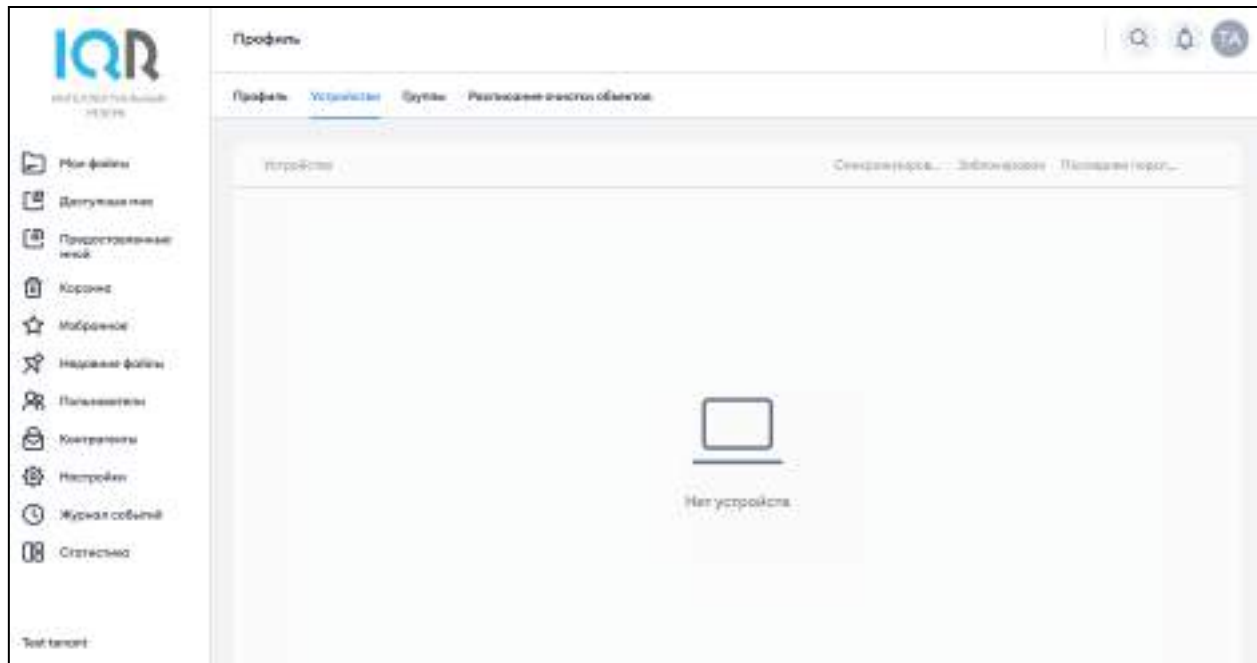


Рисунок 51. Настройки аккаунта, вкладка «Устройства»

Примечание. В настройках аккаунта на вкладке «Группы» вы можете создать пользовательские группы, подробнее см. п. 5.8.4.

6. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

После окончания работы можно выйти из веб-клиента VALO Cloud. Для этого нажмите на иконку вашего профиля в правом углу верхней панели и в открывшемся меню нажмите «Выйти» (Рис. 46).

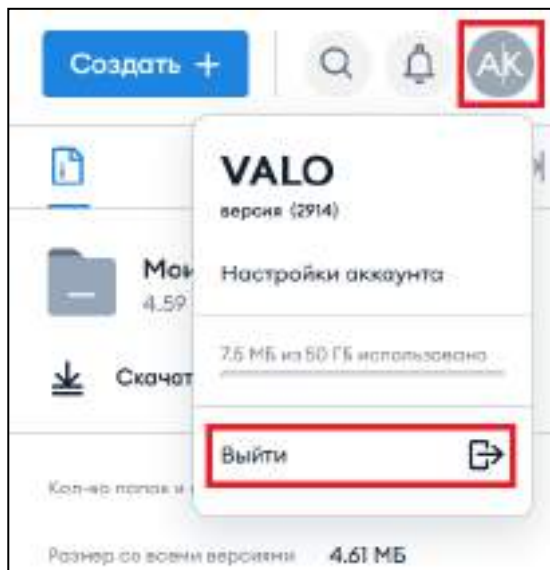


Рисунок 52. Выход из веб-клиента VALO Cloud

Примечание. Для завершения работы вместо выхода из веб-клиента также можно просто закрыть вкладку браузера. В этом случае выход из веб-клиента будет произведен только после истечения пользовательской сессии.